

Razvoj plus

# Razvoj osnovnih i profesionalnih kompetencija

## za unapređenje socijalnog dijaloga

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Sadržaj

- ❑ model kompetencija RSRH
- ❑ što su kompetencije
- ❑ strateško promišljanje i planiranje
- ❑ određivanje prioriteta
- ❑ rješavanje problema
- ❑ učinkovitost i odgovornost



# Kompetencije RSRH

Ujedinjeni bez razlika

## Osnovne

- ❖ Učinkovitost i odgovornost
- ❖ Rješavanje problema
- ❖ Rad u timu
- ❖ Komunikativnost
- ❖ Motivacija
- ❖ Pregovaračke vještine
- ❖ Usmjerenost na članstvo
- ❖ **Određivanje prioriteta**

## Profesionalne

- ❖ **Strateško promišljanje i planiranje**
- ❖ Analitičke vještine
- ❖ Izgradnja učinkovitih timova
- ❖ Vođenje i upravljanje

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Što su kompetencije?

svi opažajni oblici PONAŠANJA, koje mjerimo preko posljedica kojima rezultiraju ili kroz poželjna ponašanja.

POSLJEDICE = uspješnost ili neuspjeh

POŽELJNA PONAŠANJA = su ona koja podupiru uspješno obavljanje određenih aktivnosti, KAKO primjenjujemo svoja znanja, vještine, stečeno iskustvo, sposobnosti u obavljanju određenih aktivnosti.

Mapiranjem kompetencija organizacija dobiva jasnu strukturu i oblike ponašanja koji su poželjni u njezinom radnom (socijalnom) okruženju.

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Znam, mogu, hoću



Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Strateško promišljanje i planiranje

...je **spособnost** sindikalnog profesionalca da **odgovorno sagleda** interese članstva te poznajući prednosti vlastitog sindikata **definira misiju, viziju i ciljeve rada** i različitih aktivnosti koje će pravovremeno tijekom socijalnog dijaloga rezultirati realizacijom i **ispunjenjem zacrtanih ciljeva.**

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Vježba

- ❖ predlažem smjernice za kolektivno pregovaranje
- ❖ potičem dijalog i suradnju, razumijevanje i prihvaćanje vizije, misije i strateških ciljeva RSRH
- ❖ promišljam i utvrđujem potencijalne rizike i razvijam moguće buduće scenarije događaja
- ❖ jasno prenosim članstvu strateške ciljeve sindikata
- ❖ pomažem suradnicima da svoje ciljeve prenesu u konkretne operativne zadatke
- ❖ potiče članstvo na ponašanja koja su u skladu sa ciljevima i strategijom našeg sindikata
- ❖ dobro poznajem aktivnosti sindikata i razumijem potrebe članstva
- ❖ pratim i prikupljam informacije od članstva i iste koristim u pripremi novih prijedloga i sindikalnih aktivnosti

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Strateško promišljanje i planiranje

“Činimo li pravu stvar?”

“Radimo li stvari na pravi način?”

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda





# Tri ključna pitanja

 strateško planiranje obuhvaća tri ključna pitanja:

- ❖ **Zašto** postojimo?
- ❖ **Što** želimo postići?
- ❖ **Kako** ćemo to ostvariti?

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Misija

Izjava o misiji je navod o tome kakvim se sindikat želi pokazati. To je navod o razlozima **postojanja sindikata, zašto je on osnovan, kome on služi te što se nada postići u budućnosti.**

Pozorno određena izjava o misiji točno opisuje poslovanje i potiče na uspjeh ljude koji u tome sudjeluju.

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Misija ...

treba odgovoriti na tri ključna pitanja:

- ❖ **Koje su potrebe koje nastojimo udovoljiti?**  
(smisao sindikata)
- ❖ **Što činimo u udovoljavanju tih potreba?**  
(poslovanje sindikata)
- ❖ **Koja načela ili vjerovanja nas vode u radu?**  
(vrijednosni sustav sindikata)

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



11



# Primjeri izjava o misiji

- ❖ **Greenpeace** se zalaže za pozitivne promjene kroz akciju. Nastojimo očuvati prirodni svijet i potaknuti mir. Istražujemo, izlažemo i upozoravamo na narušavanje čovjekove okoline što ga čine države i korporacije širom svijeta. Zalažemo se za odgovornost prema okolišu i socijalno pravedna rješenja, uključujući znanstvene i tehničke inovacije.
- ❖ Misija **Amnesty Internationala** je provoditi istraživanja i aktivnosti usmjerene na sprječavanje i okončanje ozbiljnih zloporaba po tjelesni i mentalni integritet, slobodu savjesti i izražavanja te oslobođenje od diskriminacije – u kontekstu našeg rada na poboljšanju ljudskih prava utvrđenih u Općoj deklaraciji o ljudskim pravima.

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



12



# Vizija

Vizija **opisuje budućnost** koju želimo postići, rezultate koje želimo polučiti i koja obilježja sindikat treba imati kako bi se postigli ti rezultati.

Izjava o viziji pruža smjer i inspiraciju za određivanje ciljeva sindikata te predočuje smisao “budućeg smjera.”

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



13



# Martin Luther King, Jr.

- I have a dream that one day this nation will rise up and live out the true meaning of its creed: "We hold these truths to be self-evident, that all men are created equal."
- I have a dream that one day on the red hills of Georgia, the sons of former slaves and the sons of former slave owners will be able to sit down together at the table of brotherhood.
- I have a dream that one day even the state of Mississippi, a state sweltering with the heat of injustice, sweltering with the heat of oppression, will be transformed into an oasis of freedom and justice.
- I have a dream that my four little children will one day live in a nation where they will not be judged by the color of their skin but by the content of their character.
- I have a *dream* today!

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Dragi sindikalisti

Moja očekivanja su da sindikat i dalje djeluje s ovolikim pa i većim uspjehom u budućnosti. Ja uopće nemam osjećaja kakvo je pravo stanje u državi i svijetu i volio bih da taj osjećaj uopće ne dobijem; jer kad gledam na TV-u sve ovo čini mi se kao da gledam neki film koji nema sretan kraj!!!  
Moja očekivanja su kratko rečeno da ne proživim taj "film". Iskreno me je strah !!!

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Vizija

Vizija bez akcije je samo **san**.  
Akcija bez vizije je **gubitak vremena**.

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda





- Strateški plan
- Plan aktivnosti
- Praćenje progressa



Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Cilj / aktivnost

Cilj je konačni rezultat aktivnosti i postignuća...

**povećati proizvodnju meda**

Rezultat je postignuće radnika i timova...

**X kg meda po radniku/timu**

**X lit nektara po radniku/timu**

Aktivnost je akcija koju poduzimamo radi postizanja željenog rezultata...

**broj posjećenih cvjetova**

**vrste posjećenih cvjetova**

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Strategija

- ❖ strategija je način na koji ostvarujemo ciljeve
- ❖ strategija a je način **kako** upotrebljavamo raspoložive resurse da bi iskoristili prednosti i okolnosti za stvaranje željenih učinaka

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Vrste strategija



Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# POSTATI NAJJAČI SINDIKAT U HRVATSKOJ

## FINANCIJSKA PERSPEKTIVA

## PERSPEKTIVA ČLANOVA / TRŽIŠTA

## PERSPEKTIVA INTERNIH PROCESA

## PERSPEKTIVA UČENJA I RAZVOJA LJUDI

# ABCDE model strateškog planiranja

*Gdje smo danas*

*Gdje želimo biti*

*Kako ćemo to učiniti*

*Kako radimo*

**Procjena**

**Osnovni pravac**

**Komponente**

**Specifičnosti**

**Evaluacija**

• Analiza tržišta

• Prikupljanje informacija

• Analiza situacije

• SWOT – analiza

• Situacija – jučer, danas, sutra

• Značajna pitanja

• Poravnanje / Prilagodba sposobnostima

• Praznine / gaps

• Misija & Vizija

• Ključne vrijednosti / Vodeća načela

• Strateški ciljevi

• Specifični ključni indikatori uspješnosti

• Mjerenje učinka

• Targets / željani standard učinka

• Inicijative i projekti

• Plan aktivnosti

• Mjerenje učinka

• Praćenje napretka / BSC

• Poduzimanje korektivnih aktivnosti

• Povratna informacija (botom up) – revizija plana

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Određivanje prioriteta

...je sposobnost sindikalnog predstavnika da u svakodnevnom radu i u kriznim situacijama **jasno upravlja sobom i događajima** kako bi postigao učinkovitost u radu i ostvario željene ciljeve u zadanom vremenu.

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



23



# Vježba

- ❖ pripremam osobni plan aktivnosti i sam određujem koje aktivnosti će biti poduzete i kada
- ❖ predano i točno odrađujem planirane zadatke, uočavam i ispravljam pogreške
- ❖ dobro funkcioniram u situacijama velikog radnog opterećenja i kratkih rokova
- ❖ za svaki utvrđeni ili preuzeti zadatak brzo određujem korake izvršenja
- ❖ spreman sam na pozitivan način prihvatiti i uputiti kritiku kao poticaj za daljnji razvoj
- ❖ u komunikaciji sa suradnicima imam sposobnost kontrolirati svoje emocije
- ❖ s lakoćom detektiram probleme i predlažem kvalitetna rješenja za njihovo rješavanje

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



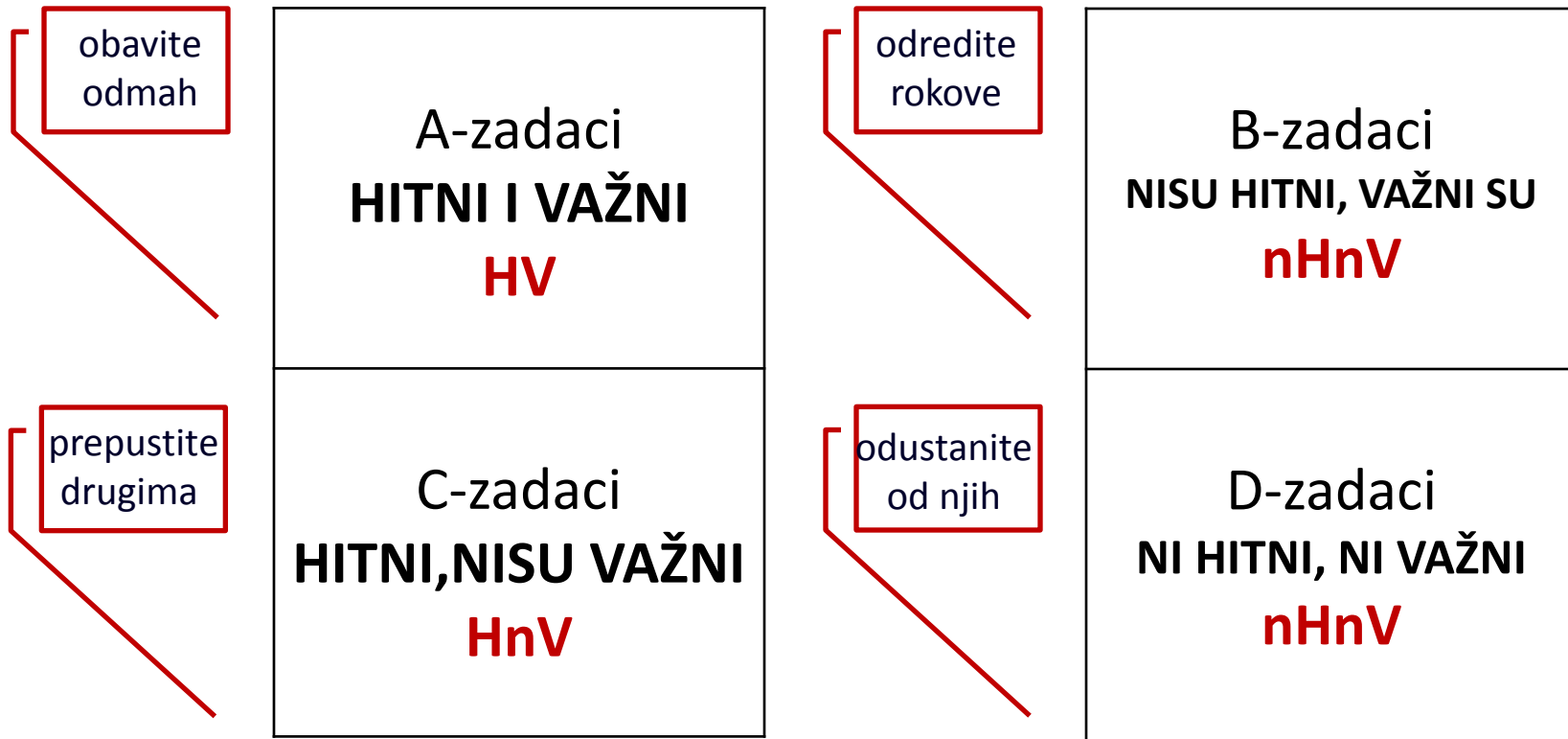


# Važnost izbora prioriteta

- ❖ kako bi prvo radili važne ili nužne zadatke
- ❖ kako bi zadatke obavljali prema njihovoj hitnosti
- ❖ kako bi se mogli koncentrirati samo na jedan zadatak
- ❖ kako bi radili učinkovitije u planiranom vremenu
- ❖ kako bi isključili zadatke koje mogu obaviti drugi
- ❖ kako bi na kraju dana imali pregled nad obavljenim
- ❖ kako bi završili zadatke koji su naša radna obveza



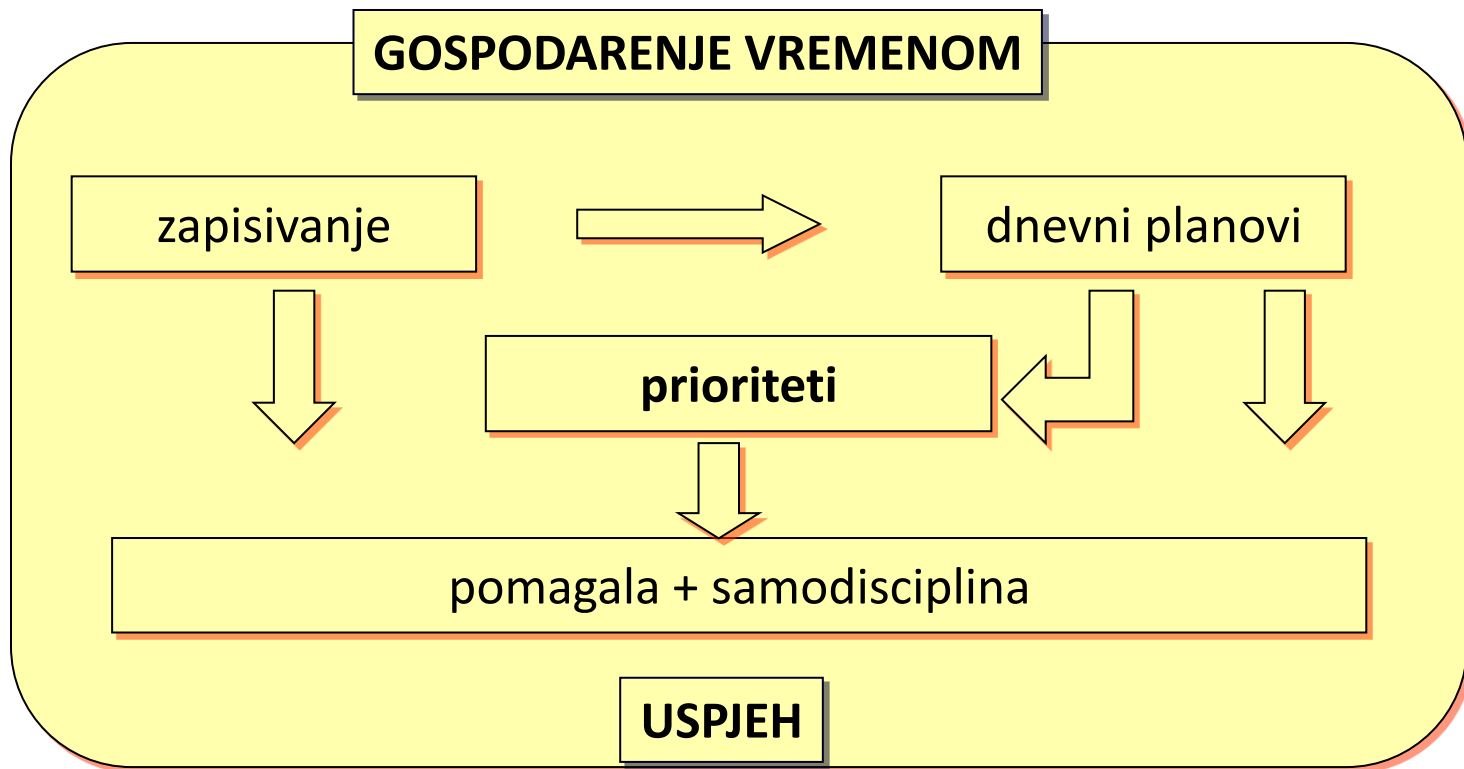
# Eisenhowerov princip



# Dobrim izborom prioritete

**upravljate sobom i događajima = gospodarite vremenom**

Uspješnom primjenom tehnika planiranja vremena i radnih metoda možete dnevno uštedjeti 10 do 20% vremena!



Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Rješavanje problema

...je sposobnost sindikalnog predstavnika da uoči probleme koji ometaju postizanje željenog cilja i da **mijenja postojeće stanje** te čini aktivnosti koje vode prema postizanju izvrsnosti pritom vodeći računa o tome kako će predloženo rješenje utjecati na članstvo.

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



28



# Vježba

- ❖ otvoreno prihvaćam sve povratne informacije, sagledavam situaciju sa drugog stajališta i prihvaćam drugačija stajališta
- ❖ ne guram probleme pod tepih niti ih subjektivno selektiram, već savjesno razmatram svaki problem i nudim moguća rješenja
- ❖ otvoren sam za izazove i potičem komunikaciju u timu kako bi se generirale nove ideje i postiglo prihvatljivo rješenje
- ❖ donosim pravovremene odluke utemeljene na logici, činjenicama, sposobnostima i ograničenjima i u skladu sa potrebama sindikata
- ❖ dosljedno radim na uočavanju i rješavanju problema prije nego oni iskrsnu
- ❖ ne okolišam „pogađati bit“ problema ili situacije
- ❖ inzistiram na povratnim informacijama i kontroliram provedbu dogovorenih akcija

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

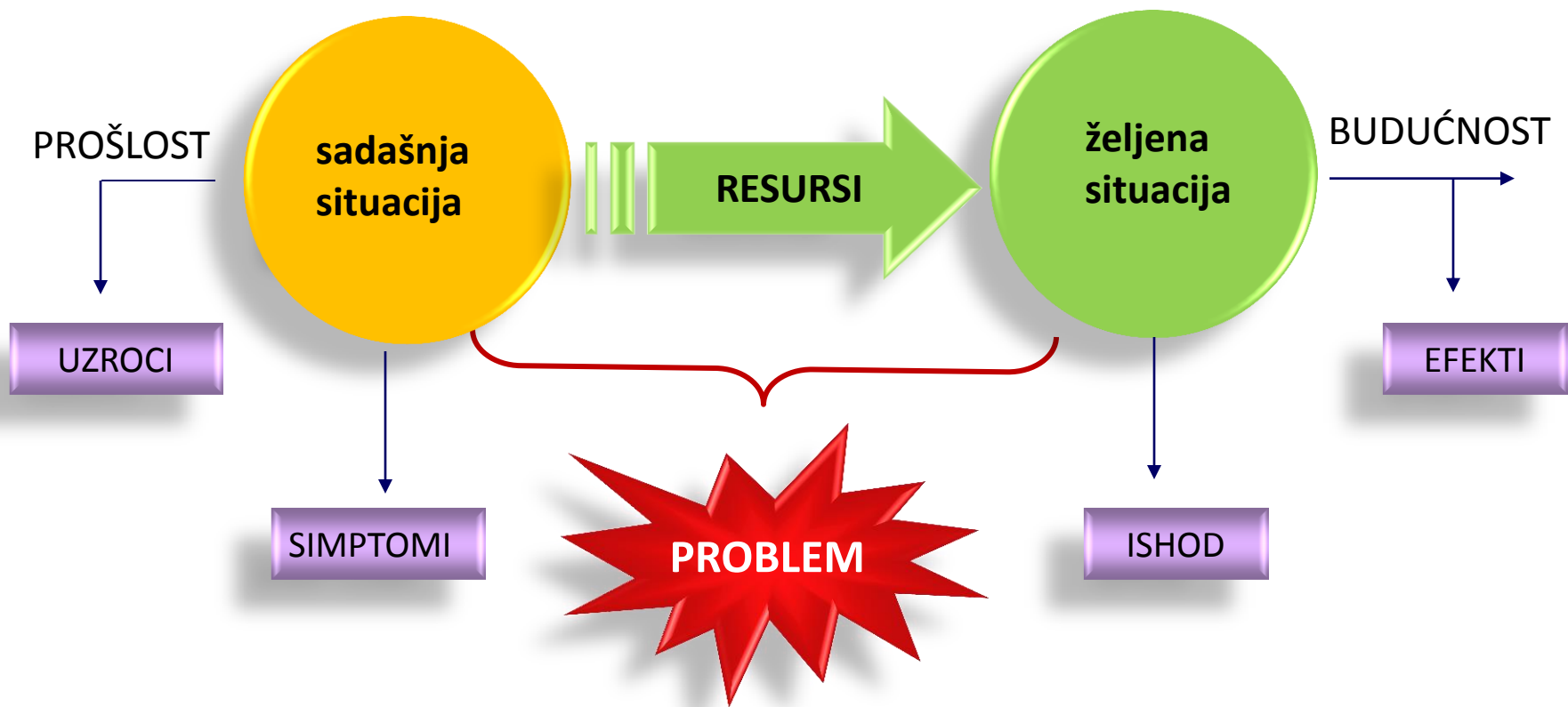
Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinansirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Što je problem?



Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Fokus na problem ili rješenje



nepoželjni simptomi  
uzroci  
izbjegavanje  
negiranje  
okrivljavanje drugih

izazovi, ishodi, efekti  
resursi, mogućnosti intervencije  
vrednovanje učinka akcija  
preoblikovanje negacije u afirmaciju



Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinansirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Koraci u rješavanju problema

## Korak 1: prepoznavanje problema

- razlikovati činjenice od utisaka
- odrediti uzroke problema
- locirati izvore informacija
- precizno definirati problem
- izdvojiti standard koji je narušen
- odrediti čiji je problem

## Korak 2: priprema alternativnih rješenja

- nabrojiti alternative bez ocjenjivanja
- motivirati sve da iznesu svoje prijedloge
- izdvojiti alternative koje pridonose cilju
- procijeniti implementaciju svake alternative
- sagledati dugoročne i kratkoročne posljedice

## Korak 3: vrednovanje i izbor rješenja

- prema optimalnom standardu
- prema sistematičnosti
- prema orijentaciji na ciljeve
- prema glavnim i sporednim efektima
- jasno i razumljivo prezentirati rješenja

## Korak 4: primjena i kontrola

- odabrati vrijeme i redoslijed aktivnosti
- osigurati povratne informacije
- osigurati atmosferu prihvaćanja rješenja
- postaviti sustav kontrole
- ocijeniti kvalitetu rješenja na osnovi postignutih rezultata

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinansirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



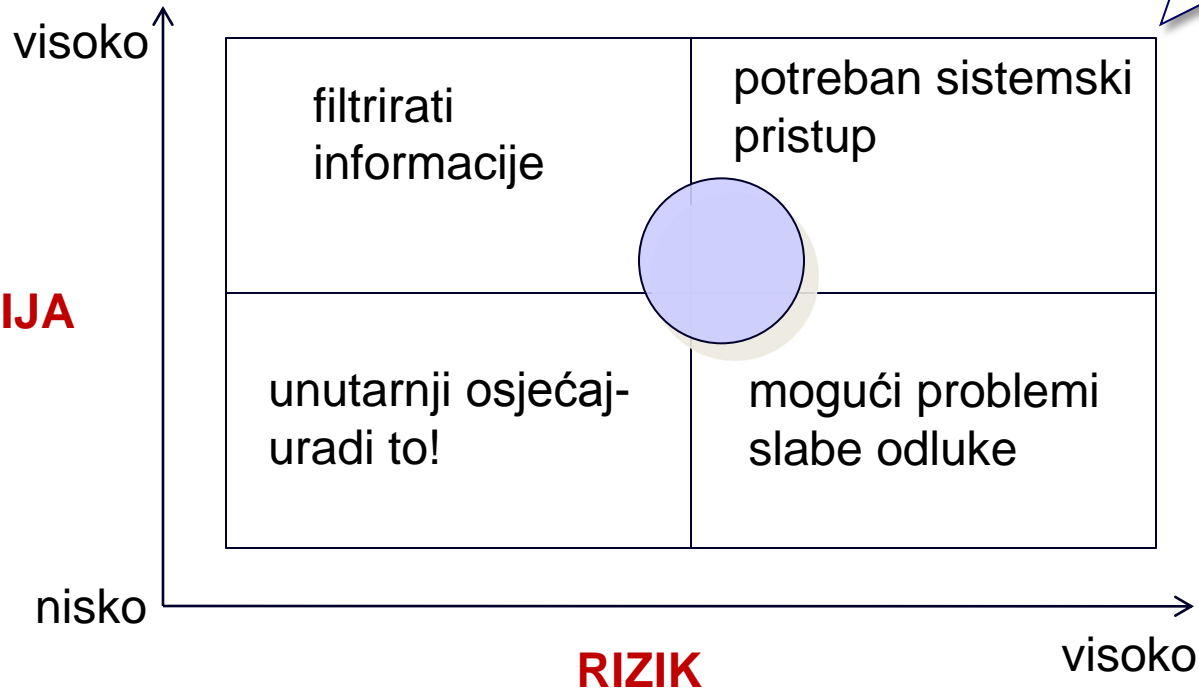


# Razumijevanje problema

Cilj je postići ravnotežu!

mnoge poslovne odluke padnu ovdje

**KOLIČINA  
INFORMACIJA**



Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Koje je najbolje rješenje?

Dobro rješenje  
dobro  
postavljenog  
problema ...

je uvijek  
bolja  
opcija ...

od izvrsnog  
rješenja loše  
postavljenog  
problema.

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Barijere u rješavanju problema

## Korak 1: prepoznavanje problema

- nedostatak slaganja oko definiranja problema
- problem se često definira u okviru postojećih rješenja problema
- brkanje simptoma i uzroka problema
- zbunjujuće informacije

## Korak 2: priprema alternativnih rješenja

- poznato je tek nekoliko alternativa
- usvaja se prvo predloženo rješenje
- alternative se vrednuju prema prijašnjim uspjesima ili neuspjesima

## Korak 3: vrednovanje i izbor rješenja

- informacije o mogućim rješenjima su ograničene
- potraga za njima je oskudna ili skupa
- kriteriji najbolje alternative nisu poznati
- prihvaćamo zadovoljavajuća, a ne optimalna rješenja
- prerana primjena rješenja

## Korak 4: primjena i kontrola

- prihvaćanje ne prethodi primjeni
- otpor promjenama
- nejasnoća koje dijelove rješenja treba pratiti ili mjeriti
- izostanak podrške od strane politike, sindikata ili kompanije
- dugotrajnost u primjeni rješenja

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# 4 stila donošenja odluka

- ❖ **individualno**, osoba donosi odluku sama
- ❖ **kroz konzultacije**, osoba traži prijedloge i ideje
- ❖ **grupno**, voditelj tima inzistira na timskom konsenzusu
- ❖ **delegiranjem**, voditelj postavlja kriterije, a drugi odlučuju

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinansirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Grupno donošenje odluka



- ❖ ukupno znanje grupe je veće od pojedinačnog
- ❖ grupa obično generira veći broj rješenja
- ❖ participiranje u odlučivanju povećava prihvaćanje
- ❖ povećava se razumijevanje o potrebi donošenja odluka



- ❖ proces donošenja odluka je duži
- ❖ postoji opasnost od grupnog mišljenja
- ❖ postoji opasnost od pojedinačne dominacije
- ❖ međusobna kompeticija postaje važnija od problema
- ❖ konformizam rezultira prihvaćanjem prvog rješenja

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Najveći problem - KONFORMIZAM

Članovi grupe često donose odluke i poduzimaju akcije s kojima se zapravo ne slažu.

- ❖ pojedinci se slažu s prirodom problema i predloženim akcijama
- ❖ ostali ne iznose svoje želje i uvjerenja
- ❖ donosi se kolektivna odluka koju nisu svi podržali
- ❖ grupne akcije postaju kontraproduktivne
- ❖ članovi su frustrirani jer poduzimaju akcije koje stvarno ne podržavaju
- ❖ javlja se okrivljavanje

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Kako izbjeći - KONFORMIZAM

- ❖ ohrabrite sve članove tima da slobodno kritiziraju
- ❖ iznesite problem bez otkrivanja osobnog stava
- ❖ podijelite tim u grupe i tražite da odvojeno evaluiraju problem
- ❖ pozovite vanjske eksperte da konfrontiraju grupnu odluku

## Konsenzus ste postigli kada svaki član može reći:

- ❖ moji pogledi i ideje su bile saslušane i razmotrene
- ❖ saslušao sam i otvoreno prokomentirao ideje ostalih
- ❖ podržavam odluku i implementaciju, iako to nije moja opcija

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Aktivnosti u rješavanju problema



informacije  
iskustvo  
prosudba  
znanje

*sustavno*

*razmišljanje*

skupljanje  
sortiranje  
organiziranje  
analiza  
potvrda

kreativnost  
donošenje odluke  
brzina izvedbe

rješenje

*vještina propitivanja i  
slušanja*

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda





# Učinkovitost i odgovornost

...je sposobnost sindikalnog predstavnika da uz optimalne tehničke, materijalne, financijske i ljudske resurse, učinkovito organizacijom sustava i procesa osigura protok informacija i tečnost komunikacije uz maksimalnu učinkovitost u radu.

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



41



# Vježba

- ❖ preuzimam odgovornost za vlastito ponašanje: učim iz pogrešaka, nastojim utvrditi uzroke i pogreške ne adresiram na druge osobe
- ❖ na radnom mjestu usmjeren sam na rezultate rada i promoviram odgovornost, moral i etičnost
- ❖ kada radim pod opterećenjem ne paničarim već objektivno sagledavam situaciju, pronalazim moguća rješenja, postavljam prioritete i poduzimam akciju
- ❖ dajem prijedloge i inicijative za unapređenje rada sindikata i povećanje broja članova
- ❖ radim kratkoročne i dugoročne planove svojih aktivnosti
- ❖ širim pozitivno okruženje i predanost postavljenim ciljevima
- ❖ samoinicijativno tražim pojašnjenja u nejasnim zadacima

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Odgovornost je ...

- sposobnost preuzimanja vlasništva nad rezultatima rada
- sposobnost poduzimanja aktivnosti i rizika koji osiguravaju postizanje rezultata
- spremnost prihvaćanja pozitivnih i negativnih posljedica za postignuti rezultat

JA posjedujem!

JA djelujem!

JA jamčim  
za to!

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Utjecaj vanjskih faktora

Ako se dogodi nešto loše, jesu li drugi krivi?

Ako se dogodi nešto dobro, da li smo imali sreće?

Na što možemo utjecati, kontrolirati ili mijenjati, a što ne možemo?

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



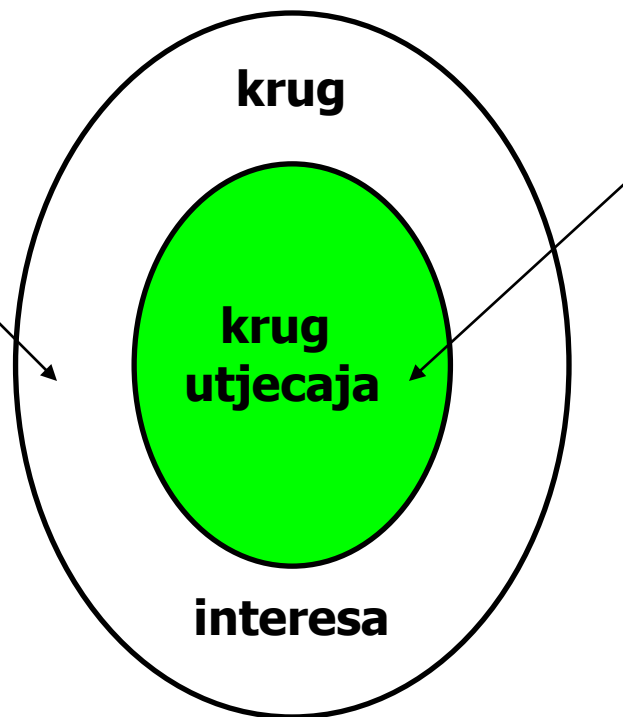
Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Što utječe na nas?

## Stvari koje ne možete kontrolirati

- ❖ druge ljude
- ❖ vrijeme
- ❖ stvari koje smo napravili krivo u prošlosti
- ❖ kako nas drugi ljudi tretiraju
- ❖ ponašanje naših nadređenih
- ❖ okolinu



## Stvari koje možete kontrolirati ili mijenjati

- ❖ svoje razmišljanje
- ❖ svoje ponašanje
- ❖ ono što govorite i kako govorite

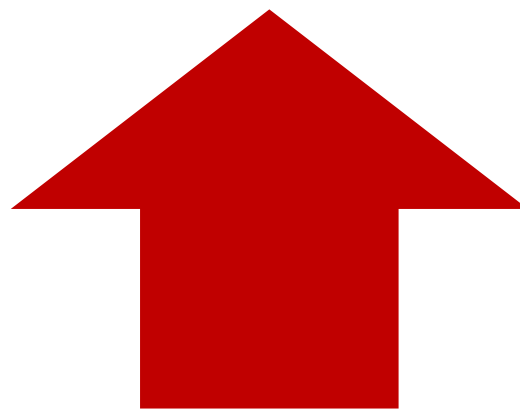
**Važno je fokusirati se na stvari koje možemo mijenjati i na njih utjecati.**

# Osobna odgovornost



Osobna odgovornost je osobni odabir da se izdignemo iznad okolnosti i demonstriramo vlasništvo nad njima potrebno za postizanje željenih rezultata – vidimo, posjedujemo, rješavamo, djelujemo.

Pogreške, izgovori, okrivljavanje drugih ili ignoriranje daleko su lakši od preuzimanja odgovornosti za željeni rezultat.



Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Preuzmite odgovornost

Možemo li biti 100% odgovorni za sve što radimo?

Jednom kada odaberemo:

- ❖ onda moramo dati 100%
- ❖ sve postaje lakše i uspjeh dolazi brže

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Izbjegavanje odgovornosti

Znakovi koje treba shvatiti ozbiljno:

- ❖ okrivljavanje drugih za pogreške i propuste
- ❖ korištenje različitih izgovora za neobavljeni posao
- ❖ redovito prigovarivanje na nepravedan tretman od strane voditelja tima i članova tima - samosažaljenje
- ❖ nepostizanje rezultata, neispunjavanje rokova
- ❖ izbjegavanje izazovnih zadataka, projekata i rizika
- ❖ izbjegavanje preuzimanja inicijative, ovisnost o radu, savjetu ili instrukcijama drugih
- ❖ gubitak volje za posao kao i gubitak interesa za dobrobit tima
- ❖ nedostatak povjerenja u članove tima i voditelja

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda





# Biti odgovoran ...

- ✓ bez pogrešaka, izgovora, krivnje i okrivljavanja
- ✓ 100%-tna usredotočenost na rezultat
- ✓ posjedovanje postignuća kroz rezultate, a ne aktivnosti
- ✓ unutarnja motivacija (self empowerment)
- ✓ napraviti sporazum sa sobom

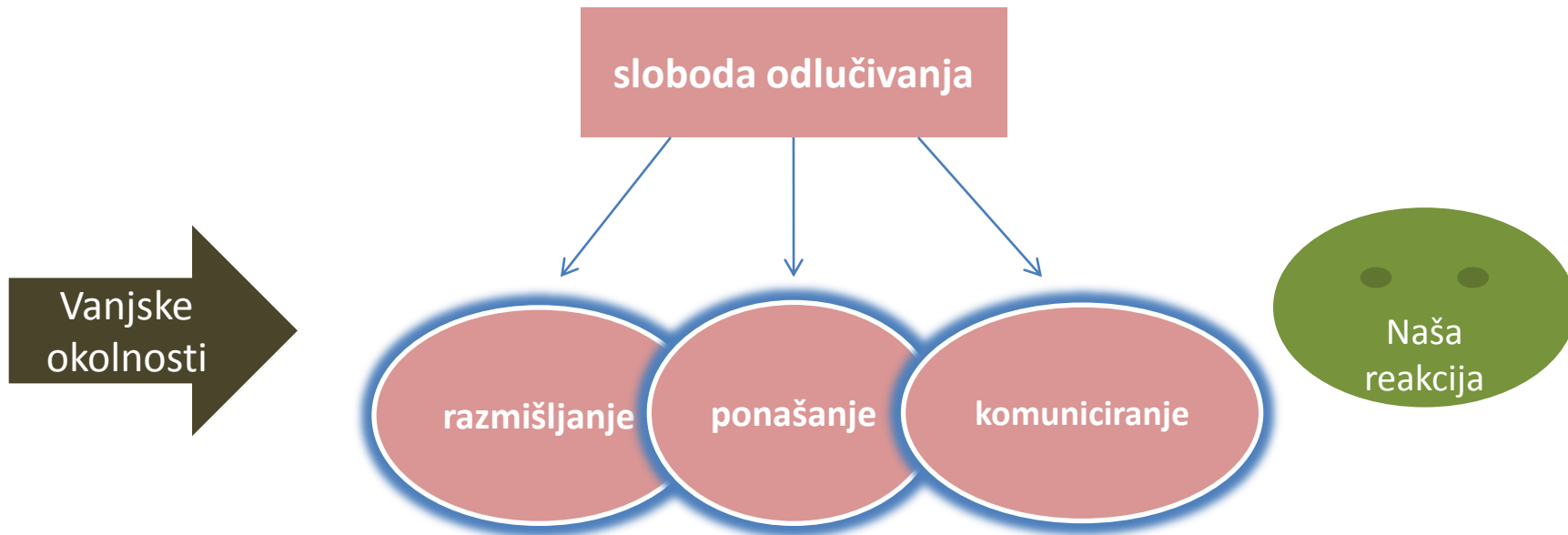
Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda



# Kako?



## Jezik reaktivne osobe

Tu se više ništa ne može napraviti.

Samo ako

Moram

## Jezik proaktivne osobe

Vrijeme je da sagledam stvari iz nove perspektive.

Ja ću

Radije bih

Europska  
Unija Ulaganje u  
budućnost



Projekt je sufinancirala  
Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda

