



Projekt „Razvoj plus“

Kompetencija: umijeće rješavanja problema

Značenje: (grč. – spominjem, predlažem) teoretsko ili praktično pitanje koje zahtjeva rješenje

Što od navedenih elemenata smatrate važnim za umijeće rješavanja problema?

Elementi	nevažno	manje važno	i da i ne	važno	jako važno	Zašto?
	1	2	3	4	5	
✚ sposobnost dobrog uočavanja						
✚ predanost viziji i zajedničkom cilju						
✚ kreativnost i inovativnost						
✚ poduzetnost i proaktivnost						
✚ hrabrost						
✚ orijentiranost na ljude						
✚ orijentiranost na zadatke						
✚ zajedničko donošenje odluka						
✚ brzo i pravovremeno donošenje odluka						
✚ prihvaćanje rizika						
✚ ustrajnost						
✚ protok informacija						

Prokomentirajte svoja razmišljanja sa kolegama u grupi i potom zajedno napravite definiciju ove kompetencije pokušavajući odgovoriti na pitanje: „**Kako se to sindikalni povjerenik treba ponašati da bi bio sposoban rješavati probleme?**“

* sposobnost osobe da uoči probleme koji ometaju postizanje željenog cilja i da mijenja postojeće stanje te čini aktivnosti koje vode prema postizanju izvrsnosti



Projekt „Razvoj plus“

Upute:

Sa liste predloženih ponašanja prvo svatko samostalno treba odabrati maksimalno 7 ponašanja za koja smatra da najbolje opisuju ponašanja koja sindikalni povjerenik sposoban za rješavanje problema treba primjenjivati. Na listu možete slobodno nadodati ponašanja koja vi smatrate važnim.

Zatim prokomentirajte svoja razmišljanja sa kolegama u grupi i zajedno odaberite maksimalno 7 ponašanja za koja grupa smatra da najbolje opisuju ovu kompetenciju. Za svako odabrano ponašanje pripremite kratki primjer iz prakse kojim ćete objasniti zašto je odabrano ponašanje važno.

Lista predloženih ponašanja

1. razumije utjecaj promjena na tržištu i pozitivno reagira i prihvaća promjene
2. neočekivane/neželjene situacije doživljava kao izazove koji se mogu riješiti
3. prepoznaje prilike za poboljšanja i predlaže izvediva rješenja
4. lako i učinkovito se prilagođava promjenjivim prioritetima i zahtjevima
5. otvoreno prihvaća sve povratne informacije, sagledava situaciju sa drugog stajališta i prihvaća drugačija stajališta
6. ne gura probleme pod tepih niti ih subjektivno selektira, već savjesno razmatra svaki problem i nudi moguća rješenja
7. otvorena je za izazove/nove ideje i potiče komunikaciju u timu kako bi se generirale nove ideje i postiglo prihvatljivo rješenje problema
8. donosi pravovremene odluke utemeljene na logici, činjenicama, sposobnostima i ograničenjima i u skladu sa potrebama sindikata
9. pretvara svoje ideje u praktična rješenja i konkretne zadatke i akcijske planove
10. prilagođava svoje ideje okruženju i potrebama sindikata
11. integrira veći broj ideja o jednom problemu u jasne koncepte koji stvaraju nove perspektive za poslovanje
12. uspješno savladava nesigurnost pri donošenju odluka
13. potiče suradnike da u hitnim situacijama odluke donose samostalno
14. dosljedno radi na uočavanju i rješavanju problema prije nego oni iskrsnu
15. evaluira sve alternativne mogućnosti rješavanja problema
16. donosi hitne i teške odluke u teškim i nejasnim situacijama
17. usmjerena je na prikupljanje podataka iz više različitih izvora
18. ne okoliša „pogađati bit“ problema ili situacije
19. ima hrabrosti potaknuti donošenje konkretnih „nepopularnih“ odluka (otkaz, isključenje)
20. inzistira na povratnim informacijama i kontroli provedbe dogovorenih akcija

- _____
- _____
- _____



Projekt „Razvoj plus“

Kratki primjer iz prakse kojim objašnjavate zašto je odabrano ponašanje važno: