



Projekt „Razvoj plus“

Kompetencija: komunikativnost

Značenje: komunikativnost (lat.), pristupačnost, snalažljivost, vještina u ophođenju i sporazumijevanju s ljudima.

Što od navedenog smatrate važnima za postizanje izvrsnosti u komunikacijskoj kompetenciji?

Element ponašanja	nevažno	manje važno	i da i ne	važno	jako važno	Zašto?
	1	2	3	4	5	
držanje tijela i odjevanje						
mimika, geste i očni kontakt						
poštivanje sugovornika						
aktivno slušanje						
umijeće postavljanja pitanja						
umijeće vođenja razgovora						
vremensko ponašanje						
govorno ponašanje						
oblikovanje poruke						
učenje na iskustvu						
isključivost u stavovima						

Prokomentirajte svoja razmišljanja sa kolegama u grupi i potom zajedno napravite definiciju ove kompetencije pokušavajući odgovoriti na pitanje: „Kako se to sindikalni povjerenik treba ponašati da bi bio komunikativan?“

*sposobnost osobe da na srdačan, razumljiv i uvjerljiv način vodi dijalog i razmijeni sa sugovornicima točne, potpune, pravovremene i potrebne informacije



Projekt „Razvoj plus“

Upute:

Sa liste predloženih ponašanja prvo svatko samostalno treba odabrati maksimalno 7 ponašanja za koja smatra da najbolje opisuju ponašanja koja komunikativan sindikalni povjerenik treba primjenjivati i prakticirati. Na listu možete slobodno nadodati i ponašanja koja vi smatrate važnim.

Zatim prokomentirajte svoja razmišljanja sa kolegama u grupi i zajedno odaberite maksimalno 7 ponašanja za koja grupa smatra da najbolje opisuju ovu kompetenciju. Za svako odabrano ponašanje pripremite kratki primjer iz prakse kojim ćete objasniti zašto je odabrano ponašanje važno.

Lista predloženih ponašanja

1. ima razvijene izvrsne sposobnosti prezentacijskih vještina u funkciji uvjerljivog promoviranja sindikalnih ideja i ciljeva
2. postavlja pitanja radi prikupljanja relevantnih informacija za obavljanje planiranih zadataka
3. sposobna je razumjeti učinke prenesenih informacija usmjerenih na ostvarenje planiranih rezultata
4. prenosi točne i relevantne informacije na vrijeme svima kojima su te informacije potrebne (u sindikatu i van sindikata)
5. ima razvijene i usvojene vještine komunikacijskog pregovaranja (unutar i van sindikata)
6. sigurno i argumentirano brani svoje stavove
7. drži se suštine razgovora i cijelo vrijeme njeguje dijalog
8. pokazuje entuzijazam za prijedloge drugih
9. nastupom pokazuje samopouzdanje
10. efikasno i argumentirano savladava sve prigovore
11. sposobna je razvijati i njegovati odnos suradnje i povjerenja: konstruktivno izražava neslaganje, ne napada druge, ne podiže tenzije i napetosti i ne širi negativne informacije
12. sposoban je podržati i promovirati donesene odluke sindikata bez obzira na osobni stav
13. ima usvojenu komunikacijsku jasnoću u govoru i pismu
14. svojim nastupom, položajem tijela, mimikom i gestama pokazuje sigurnost
15. sluša, ne upada u riječ i vodi dijalog primjeren situaciji
16. izražava se jasno i artikulirano i određena je u svojim stavovima i zahtjevima
17. postavlja prava i konkretna pitanja, a svoja izlaganja ne pretvara u monolog
18. prilikom razgovora ne prekida sugovornika i ne upada mu u riječ
19. slijedi svoju ideju izlaganja, fokusirano i strukturirano izlaže svoje mišljenje i ideje
20. svojim prijedlozima, idejama i mišljenjima često pridonosi rješenju problema i kvaliteti donesenih odluka

- _____
- _____
- _____



Projekt „Razvoj plus“

Kratki primjer iz prakse kojim objašnjavate zašto je odabrano ponašanje važno: