

HVALA VAM ŠTO ZAPOŠLJAVATE!

Kako su samo mudra gospoda iz Hrvatske udruge poslodavaca (popularni HUP)! Proveli su analizu kojom dokazuju da se ne bi trebalo dirati u mirovine i u II mirovinski stup, ali da treba smanjiti plaće i druga materijalna prava radnika i da su nameti koje oni moraju plaćati državi preveliki. Ovo njihovo otkriće je na razini već otrcane fraze koja kaže: otkrili su toplu vodu! Pa svi ma nam je jasno da je njihov primarni cilj profit, a mirovine ionako nisu njihov problem! Oni bi, dakle, zaradili, a da ne moraju nikome davati više od onog što oni sami smatraju da bi trebali. Zašto bi davali bilo kome, kad su oni vlasnici tvrtki!? Kada već i zapošljavaju svi bi im na tom trebali biti zahvalni. I radnici i država. U njihovim glavama kao da je još uvijek onaj način razmišljanja iz socijalističkog uređenja u kojemu je vlasnik jednog kafića ili dućana čovjek koji živi bolje od običnog radnika i ima veći status u društvu, bolji auto, vikendicu i lako pronalazi ljubavnicu. Očito je da kroz sve ove godine nisu saznali do razine onih pravih kapitalista s nedostižnog zapada. Slični njima su i menadžeri. Svima je na pameti što brža osobna zarada. To što za uspješan biznis treba mudrost, znanje, vrijeme i strategija nije im baš jasno. Tko će toliko dugo čekati?!

Neki su ipak, proučavajući i analizirajući uspješne svjetske moderne kompanije, počeli primjenjivati modele suvremenog upravljanja. Među njima je i naša Pošta. Uveli smo „plitku“ organizaciju. Uveli smo organizacijske i individualne ciljeve. Uvodimo nove

tehnologije kojima osuvremenjujemo poslovanje. Uvodimo nove usluge i poslovne termine. Imamo edukacije i treninge kojima razvijamo kompetencije. Imamo ljudske resurse i korporativni marketing. Imamo interno glasilo i sustave interne komunikacije. Imamo kontakt centar. Ma, nema što nema-mo!!!

Zašto se onda mnogima čini da nam je plitka organizacija toliko duboka da se sa dna ne vidi površina i obratno?

Zašto je toliko puno radnika pod psihozom zbog svih tih najmodernijih poslovnih rješenja? Zašto je organizacijska klima klimava?

Zašto je ...?

A da može drugačije, svjedoči sljedeći primjer dobre prakse:

‘Nisu ljudi tu zbog kapitalizma, nego je kapitalizam tu za ljude’, kaže Götz Werner, osnivač dm-a, poznatog drogerijskog lanaca koji je Hrvatima posljednjih nekoliko godina najpoželjnija tvrtka za zaposlenje. Njegova životna filozofija istovremeno je i njegova poslovna strategija – svoje radnike doživljava kao kapital.

‘Tvrtku ne nosim ja nego kolegice. Većina njih su žene u našim podružnicama. One pokazuju inicijativu, one su ljubazne prema kupcima ili nisu. One su zaslužne za raspoloženje u prodavaonici. Tamo gdje će kupac reći: ‘Tu je fino, tu me doživljavaju kao čovjeka. Tu ću kupovati.’ To postižu ljudi i to je najvažnije!’

‘Sasvim je jasno da kad ne bi bilo ljudi, ne bi bilo ni gospodarstva. Bez ljudi

ne bi bilo ni kapitalizma.

Dakle, nisu ljudi tu zbog kapitalizma, nego je kapitalizam tu za ljude”, kaže Werner.

Ovakvim načinom razmišljanja je postigao uspjeh. Sedamdesetih godina prošlog stoljeća je otvorio prvu dm-ovu prodavaonicu, a nakon toga je stvorio poslovno carstvo koje danas ostvaruje promet od 7,7 milijardi eura. Ovaj drogerijski lanac danas u Europi ima oko 2.900 prodavaonica, a posluje i u Hrvatskoj, gdje je nekoliko godina na vrhu liste najpoželjnijih poslodavaca.

Ovaj uspješan poduzetnik svakako može biti uzor šefovima koji sa svojim radnicima žele postupati društveno osviješteno.

“Nije to tako da radnik kod nas radi i

tu provodi svoje radno vrijeme.

U stvarnosti je to njegovo životno vrijeme. To čovjeku mora biti jasno. Govoriti o slobodnom i o radnom vremenu je besmisleno. Uvijek se radi o životnom vremenu i tu je naš zadatak da, ako koristimo životno vrijeme nekog drugog, da taj drugi može reći: ‘Bilo je naporno, ali se isplatilo’”, zaključuje jedan od najuspješnijih njemačkih menadžera.

HUP-ovci bi iz ovog primjera mogli učiti i na taj način bi učinili korist kako radnicima i državi, tako i sebi. Kada bi tako postupali tada bi legendarna izjava „Hvala vam što zapošljavate!” imala smisla. Analizu spomenutu u početku ovog članka mogu ispratiti toplom vodom.

Izvor: Večernji list

(NE)PILI GRANU NA KOJOJ SJEDIŠ

Tajni kupci podrška su upravljanju. Oni detektiraju šalterske radnike koji ne primjenjuju propisane standarde ponašanja prodavača na način da opišu trenutnu situaciju, propuste, izgled operatera i lokaciju na kojoj je poput učinjen. Voditelji i direktori tada moraju uputiti pismenu i usmenu kritiku koja ima formu predupozorenja. Ako se ponovi uslijedit će formalno upozorenje pred otkaz ugovora o radu. Nerijetko se događa da izvještaj tajnog kupca prozove radnika koji premašuje ciljeve. Voditelji i direktori tada su na mukama. Moraju upozoriti i najbolje radnike, te time neizravno ugroziti prodajne rezultate. Takvu situaciju opisuju poznata narodna izreka : pili granu na kojoj sjedi! Voditelj ili direktor pri tom nema izbora. Mora „sjesti na granu koju će piliti“. Ako to

propusti učiniti „ispilit će sve grane s drveta po kojem se penje“. Događi se da tajni kupac pogriješi u opisu događaja ili radnika, do apsurdna kada u izvještaju napiše da mu radnik nije ponudio knjigu za koju se kasnije utvrdi da je uopće nije bilo u prodajnom asortimanu poštanskog ureda. Do tada je automatizam instrumenta upozoravanja radnika nanio veliku štetu, jer je njime narušena psihološka stabilnost, a nepravedno okrivljeni radnici gube povjerenje u sustav i svoje nadređene. Ovakve situacije ukazuju na to kako lakomislenost i neznanje pojedinih kvazi stručnjaka mogu štetiti sustavu. Oni koji upravljaju institucijom tajnih kupaca i restriktivnih mjera koje proizlaze iz njihova rada ustvari „pile svoju granu“. Hoće li pasti ili ostati ovisi o glavnim drvosječama!

HVALA VAM !!!

Nakon završetka programa zbrinjavanja viška radnika, u ožujku 2014. godine, Hrvatsku poštu napustit će oko 270 vrijednih i vjernih radnika, naših i vaših kolega! Želimo, svima njima, iskreno zahvaliti na višegodišnjem predanom radu u Hrvatskoj pošti, članstvu u našem sindikatu, te im zaželjeti sve najbolje u osobnom i profesionalnom životu.

Uredništvo Sindexpressa

S UPRAVOM NA (BESPLATNOJ) KAVI!

Pozivamo sve radnike Hrvatske pošte, bez obzira na radno mjesto i lokaciju, da iskoriste mogućnost i razgovaraju s predsjednikom i članovima Uprave, postavljaju pitanja, daju prijedloge i iznesu probleme svog radnog mjesta i HP Hrvatske pošte općenito.

Riječ je o pohvalnoj novoj praksi u internoj komunikaciji, te prigodi da i radnici neposredno saznaju sve što ih zanima o bilo kojim poslovnim temama.

„S Upravom na (besplatnoj) kavi“ održavat će se jednom mjesečno, a prva kava zakazana je za utorak, 18. ožujka 2014. godine, u Jurišićevoju 13 u Zagrebu.

Svi radnici koji žele zakazati „kavicu“ s Upravom, trebaju dostaviti:

- Ime i prezime
 - Mjesto rada (obavezno GP te PU ili ured Uprave)
 - Telefonski broj za kontakt
- Svoje podatke radnici dostavljaju na

telefonske brojeve: 01 4981 150, 01 4981 199, na broj telefaksa 01 4981 087 ili na adresu elektroničke pošte: vasa-posta@posta.hr

Napomena:

Na prvu kavu pozvat će se petnaestak radnika nasumce odabranih među prijavljenima, a ostali će doći na red slijedeći put.

Isto tako, važno je napomenuti da radnicima za popijenu kavu s predsjednikom Uprave neće biti ispostavljen račun, a troškovi organizacije putovanja neće im biti obustavljeni na plaći.



NOVI ZAKON O ZAŠTITI NA RADU

Gotovo u sjeni burnih događanja i rasprave o prijedlogu novog Zakona o radu, krajem veljače Hrvatski sabor završio je prvo čitanje prijedloga novog Zakona o zaštiti na radu. Prigodom rasprave o prijedlogu Zakona o radu sabornica je bila dupke puna, svi (ili gotovo svi!) saborski zastupnici iskoristili su priliku za svojih „pet minuta slave“, u želji i potrebi nešto reći o temi, i naravno, nadati se da će baš njihovo ukazanje i dosjetke biti objavljene u prilogima televizijskih kuća!

Sasvim drugačija atmosfera vladala je za vrijeme rasprave o prijedlogu novog Zakona o zaštiti na radu. Svega tridesetak, više-manje, nazočnih sabornika uključilo se u raspravu, te je svojim izlaganjima „razvodnili“ do neprepoznatljivo-

sti! Svaka čast pojedincima koji su savladali zahtjevnu materiju zaštite na radu, ali opći je dojam da je velikom broju njih zaštita na radu zadnja rupa na svirali!

Istovremeno uz proceduru donošenja novog Zakona o zaštiti na radu, resorno ministarstvo uputilo je sindikalnim središnjicama na savjetovanje čitav niz prijedloga provedbenih propisa vezanih uz zaštitu na radu, kao što su; Pravilnik o izradi procjene rizika, Pravilnik o obavljanju poslova zaštite na radu, Pravilnik o ovlaštenjima za poslove zaštite na radu...

Zahvaljumbo svima koji su se uključili u raspravu o provedbenim propisima, a posebice stručnjacima za zaštitu na radu, čija su stručna mišljenja umnogome doprinijela završnom očitovanju.

Mađarski „gastarbajteri“ u hrvatskim tvrtkama...

Krajem veljače u evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ) bilo je registrirano 384.376 nezaposlenih osoba... a u isto vrijeme svaki dan nekoliko desetaka mađarskih radnika dovoze autobusima u sjeverozapadni dio Lijepe naše, kako bi radili i zaradili plaću u poznatom kožarsko-tekstilnom poduzeću. Zvuči nevjerovatno ako se zna da u te tri županije posao traži čak 23.465 osoba, a među njima je i 632 tekstilca!

Ništa novo, rekli bi menadžeri! Sve je to već viđeno! Pa i u poštanskoj branši! Naime, prije par-nepar godina isti model dnevnih migracija

primijenili su u Austrijskoj pošti kada su na područje Beča dovozili radnike iz Češke! Naravno da se radilo o poslovnom promašaju, koji je s vremenom ukinut, da bi ga zamijenio model zapošljavanja još jeftinijih radnika iz egzotičnih zemalja! I opet se radilo o poslovnom promašaju! Naime, novopečeni euroljani imali su problema s čitanjem adresa! Tko radi taj i griješi, a pametni uče na tuđim greškama! Nadamo se i kod nas, kako nam se ne bi dogodilo da autobus pun mađarskih gastarbajtera završi u pošti!

Pa radi se o udaljenosti od svega stotinjak kilometara ...

Hamarosan találkozunk!

MUKE PO PASSWORDU

Ovih dana mnogi radnici našli su se u neprilici zbog promjene passworda na poštanskom računalu, pa evo jednog inovativnog rješenja izazova:

Sarma

Žao nam je, password mora sadržavati više od 8 znakova.

Kuhana sarma

Žao nam je, password ne smije sadržavati razmake.

50finihkuhanihsarmi

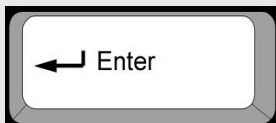
Žao nam je, password mora sadržavati barem jedno veliko slovo

50FINIHkuhanih sarmi

Žao nam je, password ne smije zadržavati više od jednog velikog slova uzastopce

50FinihKuhanihSarmiiDajMiDaSeOdmahUlogiram

Žao nam je, taj password se već koristi.



Dani hrvatskog jezika

U Hrvatskoj se svake godine, od 11. do 17. ožujka, slave Dani hrvatskoga jezika. Ta kulturna manifestacija utemeljena je odlukom Hrvatskog sabora 1997. godine, na spomen Deklaracije o nazivu i položaju hrvatskoga književnoga jezika.

Jeziknašsvagdašnjiiizloženjesvakodnevnomterorunaskorisnikakojigovori moipišemoposluhuinavicianepopravopisusrećomimaiznalacakojikrozjužič nubrusionicuuvašojpošti pružajubesplatnuuslugujezičnogsavjetovanjanáč emuimodsrazcazahvaljujemo.

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Ingrid Sušanj, Marija Mandić, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@posta.hr