

Radni sastanak s menadžmentom Hrvatske pošte

U Zagrebu je 20. rujna 2016. godine održan radni sastanak predstavnika reprezentativnih sindikata (RSRH i HSP) s Josipom Udiljakom, predsjednikom Uprave Hrvatske pošte, i menadžmentom Divizije pošta, Divizije ekspres i Ureda za upravljanje ljudskim resursima.

U sadržajnom i dugotrajnom razgovoru otvoren je čitav niz pitanja na koja je menadžment dao i odgovore koje vam djelomično prenosimo u ovom broju Sindexpressa. **Dodatne informacije o održanom sastanku možete dobiti od predstavnika RSRH-a, Marije Jukić, Ivica Franića i Siniše Seketina, koji su nazočili radnom sastanku.**

1. Zašto se krenulo u nabavku logističkih usluga?

- Povećanjem zahtjeva za prijem i dostavu paketa (ekspres pošiljaka) u srpnju je konstatirano da HP nema dovoljno resursa da realizira transport pošiljaka do odredišnih sortirnica.

Zaključeno je da se kvaliteta u pružanju ove usluge mora zadržati. Rješenje je bilo u hitnoj nabavi dodatnih transportnih jedinica na najopterećenijem pravcu s tim da se vlastita transportna sredstva maksimalno koriste i pokriju pravce gdje nije moguće koristiti transportne LU.

Dodatni transport organiziran je samo za slučaj da HP nema dovoljno vlastitih resursa predviđenih redom prijevoza. Putem narudžbenice naručene su LU za kolovoz. Dinamika narudžbi odnosno zahtjev za dodatna transportna sredstva kretala su se od 2 do 5 šlepera dnevno. Kolovoz je jasno pokazao da nema opravdanja za nabavu vlastitih prijevoznih sredstava ovog kapaciteta iz razloga što udarni dani iziskuju narudžbu od 4 do 5 vozila, a manje opterećeni dani 2 vozila. Kupovinom dva vozila i dalje bi ostao problem udarnih dana. Nabavom 5 vozila ulazni trošak ne bi se opravdao neredovnim korištenjem svih resursa tijekom godine. Nedvojbeno je konstatirano da najam ove usluge omogućava najekonomičnije korištenje prijevoznih sredstava HP-a uz popunu transportnim sredstvima davatelja LU u dane većeg opterećenja za koje kapacitet vozila HP-a nije dovoljan.

Zahtjevi za uslugom su promjenjivi što upućuje da se odluka o nabavi ovakvih vozila može donijeti nakon dužeg vremena analizirajući promet paketa. To znači da će se usluge nabave LU koristiti najmanje godinu dana kako bi se donio zaključak o opravdanosti nabave vlastitih transportnih sredstava ovog kapaciteta...

...Da nabava LU nije realizirana u kolovozu najvjerojatnije bi dobar dio sklopljenih ugovora bio raskinut...

□ Sektor sortiranja

Koliki je broj radnika bio do 01. svibnja 2016. godine u sortirnicama Split, Rijeka i Zagreb, a koliki je trenutačni broj?

Sortirnica	1. 5. 2016.	Broj radnika 31. 8. 2016.
Split	134	136
Rijeka	119	120
Zagreb	607	624

Koliko radnika je zaposleno preko student servisa, u pojedinim sortirnicama?

- Sortirnica Split: 1. 8. – 30. 9. 2016., 880 sati, FTE 2 studenta
- Sortirnica Zagreb: 1. 7. – 31. 12. 2016., 8 568 sati, FTE 13 studenata.
- Sortirnica Zadar: 1. 7. – 30. 9. 2016., 1 248 sati, FTE 2 studenta.

Koja je učinkovitost sortirnica Split, Rijeka i Zagreb u mjesecima srpanj i kolovoz 2016. godine?

Sortirnica	Prosječna učinkovitost [%] siječanj – lipanj 2016.	Prosječna učinkovitost [%] siječanj – srpanj 2016.
Split	83, 92	88, 49
Rijeka	105, 14	106, 22
Zagreb	91, 95	93, 33

Napomena: za mjesec kolovoz statistika još nije obrađena.

Sortirnica Rijeka

Kako će se i kada (krajnji rok) riješiti problemi u Sortirnici Rijeka vezani uz:

a) Nemaju utovarnu-istovarnu rampu, u procesu se koristi platformalim koja nije u istoj širini šlepera (puno uža) te prijeti opasnost od ozljede zbog pada.

- Nabavljena je profesionalna rampa koja je svojim dimenzijama prilagođena da se može ručno postavljati. Šire i duže rampe povećale bi masu same rampe i u takvim slučajevima bi onemogućile ručno postavljanje.

b) U komori šlepera nema rasvjetnog tijela (svijetla), kontejneri dolaze poluprazni, materijal se slaže po podu (pojedinačno).

- Sektor sortiranja raspolaže pokretnim reflektorima nabavljenim za tu svrhu i oni su na raspolaganju.

c) Materijali se slažu na kontejnere (nerijetko teški, auto-gume, jednom prilikom i frižider) i djelatnici se moraju penjati po njima da bi došli do materijala, u većini slučajeva koriste i stolice.

- Svakodnevno se s radnicima komunicira da se na kontejnere mogu slagati samo lakše pošiljke koje se zbog svog oblika ne mogu kontejnerizirati ili paletizirati. Za skidanje takvih tereta nabavljene su ljestve.

d) Povećati broj izvršitelja – opterećenost, prenošenje tereta, a sve navedeno, po sadašnjem stanju, nije u skladu s propisima ZNR (Procjena rizika – Propusti u sistematizaciji radnih mjesta i organizacijski propusti, st. 14) i opasnost od ozljeda na radu je povećana.

- Ne stoji činjenica da je broj radnika u tom dijelu poslovnog procesa nedostatan. Napominjemo da se broj paketskih i hpe pošiljaka trenutačno povećao, ali je najveći dio njih paletiziran ili kontejneriziran što uvelike olakšava njihovu manipulaciju u odnosu na slaganje u tzv. rinfuzi.

□ Divizija pošta

1. Koji su poštanski uredi u RH na kojima nije organizirana dostava u modelu „A/B“ i zašto?

- AB model nije implementiran u 100 dostavnih poštanskih ureda.

Uvođenje se nastavlja i u ostalim dostavnim područjima prema određenoj dinamici s napomenom da svi dostavni rajoni neće biti u AB modelu iako je ono provedeno u dostavnom PU. AB model na pješačkom rajonu s malo prijeđenog puta gubi smisao te se ti rajoni izuzimaju od ovakve organizacije dostave.

2. Zašto se poštare i dalje zadužuje s većim brojem pošiljaka nego ih može dostaviti tijekom svoga radnog vremena?

- Ako i dođe do zaduženja s većom količinom pošiljaka od onoga što radnik može dostaviti u vremenu predviđenom za manipulaciju on će iste vratiti s napomenom da se zaduženje izvrši sljedeći dan. Svakodnevnim praćenjem zaduženja uočeno je da su prekomjerna zaduženja izuzetak.

3. Gdje je propisana obveza zaduživanja knjiženih pošiljaka bez imena i prezimena? Zbog čega onda EPK?

- Odredbe članka 118. stavak 2. Upute za obavljanje poštanskih usluga pripisuje da se u informatički sustav ne mora unositi podatak o prezimenu i imenu /nazivu primatelja za preporučenu pošiljku bez dopunske usluge „Otkupnina“ iz unutarnjeg prometa.

U IT je poslan zahtjev na osnovu kojeg će se svi podaci unijeti u prijamnu prenositi u sve ostale faze procesa tako će se i zaduženje obavljati skeniranjem broja bez ikakvih dodatnih upisa. Odluka je da se naziv primatelja kod unosa podataka za R pošiljke bez terećenja neće unositi te će se implementacijom IT zahtjeva izmijeniti i Upute za obavljanje poštanskih usluga.

4. Mora li sedam vrsta (različitih korisnika) biti dostavljeno u istom razdoblju, pogotovo u vrijeme vršnog opterećenja?

- Svjesni smo da se u istom vremenskom razdoblju distribuira neadresirana pošta većeg broja pošiljatelja, ali s obzirom na tržišnu utakmicu i zahtjeve pošiljatelja koji preko HP-a obavljaju i druge usluge radi poslovne korektnosti ne možemo odbiti zahtjeve i za ovom uslugom.

U pravilu i pošiljatelji zahtijevaju da se distribucija obavi u dane vršnog opterećenja jer je i za njih i za njihovu prodaju usluga u to vrijeme najpovoljnije. Svaki poštara opće dostave koji u odredišnom uredu razvrstava neadresiranu poštu po rajonima i pretincima za svoj rad normiran je s 0,005 N/m po pošiljci neadresirane pošte. Za svaku pošiljku neadresirane pošte za razvrstavanje po itineraru kretanje i uručenje dobije 0,06 N/m. Vrijeme za ove poslove ulazi u ukupno radno vrijeme poštara i skup svih normiranih radnji nikako ne bi smio prelaziti ukupno radno vrijeme nekog poštara na dostavnom rajonu.

5. Kada će i koju službenu odjeću i obuću ili radnu odjeću dobiti novo zaposleni radnici?

- Trenutačno se prikupljaju veličinski brojevi za novozaposlene radnike nakon čega će krenuti i distribucija odjeće i obuće s skladišta sukladno stanju rezerve na skladištu

6. Koji su kriteriji korišteni za raspodjelu novih službenih vozila po organizacijskim jedinicama.

- Kriteriji su: starost vozila (2002. g. i starije); prijeđeni kilometri vozila.

□ Divizija ekspres

1. Kolika je cijena mjesečnog ili godišnjeg najma u Jankomiru i svim ostalim unajmljenim prostorima? Godinama slušamo priču o poslovanju ekspresa, te je pitanje koliki je trošak HP-u najam svi unajmljenih prostora.

- Za sve što smo unajmili postoje podaci iz ugovora, a mjesečni najam određen je u postupku nabave kao najniža cijena za ponuđeni prostor sukladno definiranim potrebama.

2. Je li moguće da je cijena ekspres pošiljke za velike korisnike u rangu cijene preporučene pošiljke sa povratnicom?

- Za neke korisnike je vrlo blizu za najniže mase ne stope. Tada je bila ideja da sve do 2 kg usmjerimo na opću dostavu te smo kroz takav model našli opravdanje za cijenu. S druge strane ovo je pitanje i komercijalne politike pa bi možda trebalo pitati i Prodaju.

3. Zašto pošтари moraju upisivati datum dostave pošiljke, kada je isti odštampan u dostavnoj knjizi? Također, zašto moraju upisivati točan sat i minutu dostave pošiljke? Postoji li drugačija mogućnost utvrđivanja vremena uručenja?

- Na dostavnim knjigama ispisano je vrijeme kada se ista ispisuje, a ne vrijeme uručenja pojedine pošiljke. Za sada je predviđeno da se za svaku pošiljku upisuje pravo vrijeme uručenja s obzirom na rokove do kojih smo istu obvezni uručiti, npr. Rok D/S do 10 sati. Kad u potpunosti zažive dlanovnici na dostavi i kad se ostvare svi formalno-pravni tehnološki preduvjeti možemo razmišljati o ukidanju dostavnih knjiga.

4. Što uzrokuje problem nemogućnosti utvrđivanja točnog broja, kao i točno koje pošiljke su prispjele u distributivno područje do kraja dana? Poražavajuće je da se do tih podataka dođe tek po sačinjavanju potražnice, kada se od radnika i nakon nekoliko mjeseci izuzima izjava. Isto tako, događa se da pošтари iznesu na dostavu pošiljku, a da ista nije zadužena u dostavnoj knjizi.

- Uparivanje prispjeća paketa na neko skladište trebalo bi biti u domeni aplikacije. Zaduzenje pošiljaka radimo kroz MIPS i 3P i sve pošiljke trebaju biti zadužene na dostavne knjige. Ako koja pošiljka nije zadužena u dostavnu knjigu to je isključivo propust radnika koji radi na zaduzenju pošiljaka. Radnici na zaduzenju obvezni su isto obavljati sukladno članku 126. Uputa za obavljanje poštanskih usluga.

5. Iako je donesena odluka o plaćanju prekovremenog rada, informacije govore i o prekovremenom radu duljem od onoga koji zakon dozvoljava. Upit radnika je, tko im uopće u popodnevnim satima evidentira postojanje prekovremenog rada? Dodatno, kako će biti obračunati sati rada dulji i od priznatog prekovremenog?

- Radnicima će se isplatiti sati prekovremenog rada sukladno odlukama poslodavca.

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić**, **Ivica Franić**, **Siniša Seketin**, **Domagoj Mendeš**, **Gordana Perković**, **Marija Mandić**, **Ingrid Sušanj**, **Cvetan Kovač**.

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@rsrh.hr