

## TEORIJA i/ili PRAKSA

**Reorganizacijsko zadiranje u dostavu, isporuku i sve prateće dijelove sustava događalo su se i prije radikalnih promjena koje su započele 2008. godine. Posebno se to događalo u Zagrebu koji se brzo izgrađivao, širio i naseljavao!**

U tom vremenu brzo su nastajale nove zgrade, kvartovi i naselja, poslovni i trgovački centri, pa je prometna i druga infrastruktura morala pratiti taj tempo. Pošta je morala provesti novu rajonizaciju, ali i geografski približiti svoje usluge korisnicima, pa je oko 25 poštanskih rajona decentralizirano iz PU 10000 u 10110 Zagreb, a decentralizacijom isporuke desetak „kvartovskih“ poštanskih ureda postali su isporučni. Decentralizacijom dostave ujedno se poštarima smanjio prijedeni put do rajona, a korisnicima put do šaltera isporuke. Oni koji su učestvovali u provođenju tih projekata sjetit će se kako je tadašnje rukovodstvo oko provođenje projekta okupilo sve relevantne poštanske tehnologe i neposredne niže rukovodioce iz operative (uglavnom kontrolore) kako bi se utanačili svi detalji prije pokretanja procesa decentralizacije. Na sastancima je struka bila zastupljena u punom smislu, i teoretski, i praktično. Svatko bi dobio određeni dio zadatka u razmatranje i pripremu, te kad se krenulo u implementaciju sve je gotovo besprijekorno funkcioniralo. Operativni dijelovi, njihovo povezivanje i komunikacija, prijevoz, potreban broj radnika za svaki pojedini

dio procesa, sva dokumentacija, pravilnici, propisi, obrasci, tehnička sredstva rada... - sve, ama baš sve u detalje razrađeno i pripremljeno.

**Ništa nije bilo prepušteno slučaju! Nije se improviziralo ili rješavalo u hodu – kako se to danas često događa!**

Profesionalno vođeni, stručnjaci različitih hijerarhijskih razina djelovali su kao izvrsno uhodan tim, iako tada nitko nije spominjao termine komunikacija i timski rad. Oni su sami po sebi (danas bi rekli po defaultu) jednostavno postojali bez pametovanja o tome kako su neophodni za uspješan rad, ali samo ako je rukovođenje stručno i profesionalno.

**Danas takve reorganizacijske projekte visoko pozicioniran menadžeri rješavaju na teoretskoj razini uz pomoć statističkih podataka prikupljenih putem različitih tablica, i ne pada im na pamet konzultirati se i savjetovati s ključnim operativcima nižeg ranga. Ili im je to ispod časti ili im ne vjeruju!?**

A upravo se zbog toga, kada se krene u implementaciju, pojavljuju brojni problemi koji stvaraju nered i dodatne troškove, a radnici se izlažu psihičkim i fizičkim pritiscima koji traju toliko dugo dok s vremenom nekako ne sjedne sve na svoje mjesto. To zna trajati mjesecima! Vrlo je neugodno, a za neke i prilično bolno! Sjetimo se samo onih najsvježijih situacija: pokušaja ukidanja 4 sortirnice, te „kineza“ u AB dostavi i

isporučnim poštanskim uredima...

## **Ni stručnosti, ni komunikacije, ni timskog rada, ali ni pravog „tajminga“ nema u tim projektima!**

Smisli se na „onoj gore“ teoretsko-statističkoj razini i nasilno se žele implementirati u sustav koji najviše ovisi od ljudskih potencijala, a ne od digitalno upravljanih resursa čija se funkcionalnost može mjeriti brojevima.

Upravo zbog tih razloga nastavlja mo putem **Sindexpresa** konkretnim primjerima „informirati“ odgovorne o tome što se u praksi događa s pismima i pošiljkama za koje se ostavlja obavijest o prispijeću, osuđenim na isporuku u nekom isporučnom poštanskom uredu, te običnim pismima osuđenim na AB dostavu!

### **Prvi slučaj nas vodi do informacije**

**1** o „nultom danu“. **Da li itko zna što to formalno znači?**

Saznali smo, nećete vjerovati, od jedne oštećene korisnice, koja je trebala zaprimiti prioritetnu preporučenu pošiljku s povratnicom. U pokušaju redovne dostave ostavljena joj je obavijest o prispijeću prema kojoj može preuzeti pošiljku u naknadno dodanom isporučnom poštanskom uredu i to u danu kada je ostavljena obavijest! U tom uredu pošiljke nije bilo, a nema je ni u dostavnom poštanskom uredu jer je iz njega u isporučni otpremljena preko Sortirnice. To znači da će u isporučni ured prispjeti tek slijedeći dan. U međuvremenu, dok prioritetna pošiljka

(D+1) putuje „poštanskim bespućima“ korisnica postaje opravdano ljutita, jer je sadržaj pošiljke dokument koji joj je žurno potreban! Šalterski radnici su izloženi neugodnostima jer ne mogu racionalno objasniti „fenomen“ kada joj kažu: došli ste po pošiljku baš u nezgodno vrijeme, „nultog dana“!?

**Drugi slučaj zabilježen je s običnom pošiljkom (D+3), osuđenom na kriterij AB dostave.**

**2**

Predana je u Zagrebu u petak. U odredišni poštanski ured ona će, „poštanskim bespućima“, prispjeti u utorak. Zbog velike količine prispjelih pošiljaka ona neće biti pripremljena za dostavu tog dana, ali neće ni u srijedu, jer se srijedom dostavlja A dio dostavnog AB rajona. U četvrtak je praznik, što znači da će pošiljka na dostavu tek u petak!?

**Od petka do petka!  
Pošiljalatelj i primatelj  
se pitaju: kako je to  
moguće!?**

**E pa moguće je!** I u prvom i u drugom slučaju, kao primjerima vrlo loše provedene (re)organizacije!

**Dok god pojedinci iz menadžmenta u svom djelovanju ne sjedine teoriju i praksu, pa čak i onda kada zazivaju nužnost dobre komunikacije i drugih sličnih vještina, jer zbog pretjerane samovažnosti na osobnom primjeru često puta potvrđuju da su i u tom smislu samo teoretičari!**

## **DIVIZIJA MREŽA - OSNOVNE POSTAVE U POŠTANSKIM UREDIMA**

U Zagrebu će se 1. lipnja 2016. godine održati radni sastanak predstavnika reprezentativnih sindikata (RSRH i HSP) i menadžmenta Divizije mreža, na temu modela koji se koristi kao orijentacija za izračun broja radnika u poštanskom uredu tzv. osnovna postava ureda.

**Više informacija o održanom sastanku saznajte čitajući  
idući broj Sindexpresa!**

## Pitanja... Uredu za upravljanje ljudskim resursima

**Pitanje:** Ako kolege sudjeluju na očevidu zbog provale van svog radnog vremena, da li im ti sati trebaju ući u fond radnih sati?

**Odgovor:** Nije sasvim razumljivo postavljeno pitanje, no pretpostavljamo da se upit odnosi na radnike poštanskih ureda čije prisustvovanje očevidu je nužno radi prikupljanja podataka, provjere i utvrđivanja identiteta osoba i predmeta, prikupljanja obavijesti i sl. koje provode ovlaštene osobe jer su se radnici nalazili ili rade u poštanskom uredu u kojem se kazneno djelo dogodilo ili imaju saznanja o samom događaju. Kao i kod prethodnog pitanja, ako se očevid odvija za vrijeme radnog vremena radnika, radnik bi sukladno Zakonu o radu i aktima poslodavca imao pravo na naknadu plaće za razdoblja u kojima ne radi zbog opravdanih razloga određenih zakonom, drugim propisom ili kolektivnim ugovorom, međutim ne bi imao pravo na naknadu plaće ako se očevid odvija izvan radnog vremena radnika.

Međutim, ako je radnik pozvan radi obavljanja određenih poslova za koje je sklopio ugovor o radu, dolazila bi u obzir primjena instituta prekovremenog rada s obzirom da prekovremeni rad obuhvaća obavljanje ugovorenih poslova duže od punog radnog vremena u slučaju više sile, izvanrednog povećanja opsega rada i u drugim slučajevima prijekne potrebe, a što bi u tom konkretnom primjeru (radnik se poziva radi obavljanja ugovorenih poslova) bio slučaj budući se radi o nepredvidivim situacijama za koje se ne može unaprijed utvrditi raspored radnog vremena.

### **☐ “SABONIS” KONAČNO UHVAĆEN U ZAGREBU**

Zagrebačka policija uhvatila je 38-godišnjeg razbojnika ( zbog svoje tjelesne građe u policijskom žargonu zvanog Sabonis) kojeg tereti da je u prošle tri godine uz prijetnju pištoljem počinio 20-ak razbojstava pri čemu su mu mete bile banke, pošte i benzinske postaje iz kojih je ukrao više od 1,3 milijuna kuna.

Od veljače 2013. do početka 2016., osumnjičeni muškarac izvršio je razbojstva u po devet poslovnica banaka i pošte i u dvije benzinske postaje, dok mu je jedan jedan pokušaj razbojstva propao. Operirao je na području Maksimira i Peščenice, Medveščaka, Novog Zagreba, Trešnjevke i Trnja.

## **NAJPOŽELJNIJI POSLODAVCI U HRVATSKOJ**

Trgovački lanci DM-drogerie markt, Lidl Hrvatska i Müller Trgovina najpoželjniji su poslodavci u Hrvatskoj prema rezultatima istraživanja o poslodavcima prvog izbora, koje proveo portal MojPosao i u kojem je sudjelovalo više od 15 tisuća ispitanika.

Prema mišljenju najvećeg broja anketiranih, najpoželjniji poslodavac u 2016. godini je dm-drogerie markt. Na drugom je mjestu Lidl Hrvatska, a na trećem Müller Trgovina Zagreb.

Po prvi put među dvadeset najatraktivnijih poslodavaca su tvrtke Rimac Automobili, na devetom i Kaufland Hrvatska, na šesnaestom mjestu.

Tvrtke koje su osvojile prva dva mjesta jednako su poželjne muškarcima i ženama dok je za muškarce na trećem mjestu Ina, a žene su odabrale Müller Trgovinu.

# KRETANJE BROJA RADNIKA U HRVATSKOJ POŠTI

Sukladno Strateškom planu HP-Hrvatske pošte d.d. ukupan broj radnika smanjen je s 10.671 (30.4.2012.) na 9.656 (31.3.2016.), što je ukupno smanjenje od 1.015 radnika.

Kretanje broja zapošljavanja i odlazaka radnika u razdoblju od 31. ožujka 2015. do 31. ožujka 2016. godine prikazuje slijedeća tablica:

	2015.										2016.		
	31.3.	30.4.	31.5.	30.6.	31.7.	31.8.	30.9.	31.10.	30.11.	31.12.	31.1.	29.2.	31.3.
<b>UKUPNO RADNIKA HP</b>	9.272	9.272	9.275	9.309	9.366	9.446	9.474	9.487	9.528	9.591	9.584	9.601	9.656
Broj novozaposlenih	72	23	43	63	80	100	61	57	73	89	39	59	90
Broj otišlih radnika	91	23	40	29	23	20	33	44	32	26	46	42	35
Mjesečna razlika	-19	0	3	34	57	80	28	13	41	63	-7	17	55

Iz podataka prikazanih u tablici vidljivo je povećanje ukupnog broja zaposlenih na 31.3.2016. godine u odnosu na 31.3.2015. godine koje iznosi 329 radnika, no kad gledamo povećanje broja zaposlenih bez „ime za ime“ ono iznosi 107 radnika, zbog toga što zapošljavanje „ime za ime“ umjetno povećava broj zaposlenih, jer iako u evidencijama imamo dvoje radnika, samo je jedan aktivan (na radu) i generira trošak kopmaniji.

Kako takva zapošljavanja omogućavaju kontrolu, jer čim se odsutni radnik vrati na svoje radno mjesto njegovoj zamjeni prestaje važiti ugovor o radu, u 2016. godini nastavljen je trend povećanja broja zaposlenih „ime za ime“. U suštavu je u ožujku 2016. godine bilo 310 radnika s takvim ugovorom o radu, dok je u ožujku 2015. godine bilo zaposleno 203 radnika s ugovorom „ime za ime“.

**U ožujku 2016. godine 31% novozaposlenih radnika zaposleno je kao zamjena „ime za ime“.**

**Povećanje broja zaposlenih u odnosu na ožujak 2015. godine rezultat je nastalih okolnosti na tržištu poštanskih usluga koje su dovele do povećanog opsega posla, tako da je povećanje zaposlenih na operativnim radnim mjestima bilo nužno za organizaciju rada i nesmetano održanje procesa.**

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Ivica Franić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Marija Mandić, Ingrid Sušan, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@rsrh.hr