



PROMJENE...

U životu ne volimo promjene, osim ako nam one ne donose nekakvo olakšanje ili korist!

One imaju snažan utjecaj na privatni i poslovni život pa nam se prečesto čini kako ih ne uspijevamo pratiti. Dok je u privatnom životu lakše, jer više sami utječemo na dinamiku promjena i to odabirom onog što želimo, u poslovnom životu su nam one uglavnom nametnute i od nas kontinuirano traže da mijenjamo svoje navike. S vremenom se uspijevamo prilagoditi određenim promjenama jer nas okolnosti na to tjeraju. Njih je, međutim, toliko puno i tako se brzo događaju da svijet doživljavamo sve kaotičnijim. U tom kaosu onda i sami očekujemo da se nešto promijeni, ali ne znamo što i kako. Zbog toga postajemo sve neorganiziraniji i, posljedično, nezadovoljniji, a nositelje promjena doživljavamo kao glavne krivce ili nesposobne individue koji stalno nešto smišljaju i mudruju, a od toga imaju samo osobnu korist.

Poštanska djelatnost u takvim okolnostima također je pod stalnim pritiskom promjena. Ali ona kao da u određenim segmentima nije toliko uvjetovana tehnološkim razvojem, koliko nastojanjem nekih moćnih pojedinaца da tehnološke potencijale iskoriste za vlastitu promidžbu, pa forsiraju promjene radi promjena, a ne zbog

konkretne koristi za kompaniju. Inicijalno su, u nekom prethodnom vremenu, možda i postojali razlozi koji bi išli u prilog uvođenju novih modela organiziranja i upravljanja, ali i te se okolnosti brzo mijenjaju, tako da forsiranje nečeg što je vrijeme pregazilo izaziva samo kontraefekt i u konačnici donosi više štete nego koristi.

To se upravo sada događa s AB dostavom. Ideja je nastala u vrijeme kada je HP d.d. proživljavala velik pad broja pošiljaka, pa je sukladno tome poslovno promišljanje o proširenju poštanskog rajona i smanjenju broja poštara donekle možda bilo racionalno i opravdano.

Situacija se, međutim, vrlo brzo počela mijenjati. Osim povećanja prometa pošiljaka za oko 20%, narastao je, i sve više raste, broj malih paketa iz inozemstva (tzv. kinezi). S njima je i kategorija prioriteta (D+1) toliko narasla da model AB dostave sa sadašnjim kapacitetima više apsolutno nema smisla. To mnogi primjećuju, a poštari itekako osjete na vlastitoj koži, ali protagonisti AB modela dostave uporno ustraju na tome i dodatno čine pogreške kojima sami sebe dovode u još kompliciranije situacije: npr. za duži prijedeni put smanjuju količinu goriva za mopede!?

Da je situacija alarmantna govori i činjenica da raste broj neučuenih

STROJAR EXPRESS – novi pilot projekt dostave pošiljaka u Čakovcu!?
više informacija na 2. stranici ovog broja Sindexpressa

pošiljaka, za koje se ostavlja obavijest o prispijeću, što zbog toga što se ne stižu uručiti na dostavi, a što zbog toga jer poštari nisu zaduženi primjerenom količinom sitnog novca za razmijeniti novčanice kada korisnici trebaju platiti dostavu u iznosu od 4,5 kune.

To sve, naravno, dodatno opterećuje i operatere koji rade na razduženju poštonoša, te stvara nezadovoljstvo kod korisnika koji moraju doći preuzeti pošiljke u poštanski ured.

Ovakav scenarij potvrđuje činjenicu da se s dinamikom promjena ne uspijevaju nositi ni odgovorni menadžeri, te naglašava potrebu uspostavljanja fleksibilnije organizacije dostave koja ne smije robovati osobnim ambicijama, već da se mora rukovoditi isključivo sposobnosti i stručnosti kako bi se veliki sustav kontinuirano uspijeva prilagođavati brzim promjenama okolnosti na tržištu poštanskih usluga.

STROJAR EXPRESS – novi pilot projekt dostave pošiljaka u Čakovcu!?

Na svu sreću, ovaj put se ne radi o pilot projektu nove organizacije dostave, već o maštovitoj inicijativi maturanta!

Po tradiciji, međimurski maturanti za vrijeme Dana maturanata, a prije polaganja ispita zrelosti – državne mature, oblače prigodne maturantske odore svih vrsta. Nađe se tu kojekakvih odjevnih kreacija, od stjuardesa, amazonki, vrtlara... a ove godine pojavili su se i maturanti obučeni u poštare!

Naime, u šetnji gradom zatekli smo maturante 4. ST (računalni tehničari za strojarstvo) iz Tehničke škole u Čakovcu, koji su svoje prvo i pravo strojarsko zanimanje odlučili nadopuniti poštarskim duhom. Sami su kreirali i izradili prigodne maturantske poštanske odore koje su ponosno nosili ovih dana.

„Vrijeme je isplata mirovina, pa možda kapne koja kuna“, kažu radosni poštari-strojari.

foto: List Međimurje



ISPLATE IZ FONDA SOLIDARNOSTI RSRH-a U 2015. GODINI

Republički sindikat radnika Hrvatske **svim svojim članovima omogućio je dodjelu i korištenje nepovratnih novčanih pomoći**, radi izvanrednih i opravdanih slučajeva koji su propisani Pravilnikom o korištenju sredstava Fonda solidarnosti.

I u 2015. godini pokazala se opravdanost i potreba postojanja Fonda solidarnosti, što je vidljivo iz ukupnog broja isplata nepovratnih pomoći koje su ostvarili naši članovi u prošloj godini, a koje vam u vidu izvješća prikazujemo u priloženoj tablici:

| Vrsta pomoći | Ukupan isplaćeni iznos u kunama |
|------------------------------|---------------------------------|
| Bolovanje preko 180 dana | 406.500,00 |
| Kućna posjeta | 60.900,00 |
| Djeca bez roditelja | 7.000,00 |
| Liječenje u toplicama | 280,00 |
| Odlazak u mirovinu | 34.000,00 |
| Porodni dopust do 6 mjeseci | 19.600,00 |
| Porodni dopust 9 mjeseci | 21.000,00 |
| Rođenje / posvojenje djeteta | 125.000,00 |
| Smrt člana sindikata | 68.000,00 |
| Smrt roditelja | 361.600,00 |
| Smrt supružnika ili djeteta | 30.000,00 |
| UKUPNO ISPLAĆENO | 1.133.880,00 |

Član Sindikata ostvaruje pomoć iz Pravilnika na **pisani zahtjev** sindikalnom povjereniku, a najkasnije 30 dana po prestanku okolnosti koja je osnova za stjecanje prava, uz predočenje potrebite dokumentacije.

| Događaj | Iznos | Dokumentacija |
|-------------------------------|--|----------------------|
| Bolovanje nakon prvih 90 dana | 300,00 kn | Kopija doznake |
| Bolovanje duže od 180 dana | 1500,00 kn | Kopija doznake |
| Rođenje djeteta | 1000,00 kn | Rodni list |
| Smrt člana | 4.000,00 kn | Smrtni list |
| Smrt supružnika ili djeteta | 2000,00 kn | Smrtni list |
| Smrt roditelja | 1600,00 kn | Smrtni list |
| Obvezni porodni dopust 6 mj. | 700,00 kn | Rješenje HZZO-a |
| Obvezni porodni dopust 9 mj. | 700,00 kn | Rješenje HZZO-a |
| Dijete umrlog člana | 700,00 kn 2x godišnje | Potvrda o školovanju |
| Odlazak u mirovinu | 1000,00 kn | Rješenje HZMO-a |
| Troškovi topličkog liječenja | 280,00 kn (preostali dio računa na 6 rata) | Rješenje o liječenju |

Što napraviti kada izgubite živce na poslu?

Tko!? Ja? Nemoguće!

Svi znamo da je najgore što možemo napraviti rasplakati se na poslu. Svatko od nas želi zadržati ugled i profesionalnost na radnome mjestu, ali barem jednom u životu dogodi se da upravo na radnome mjestu potpuno izgubimo kontrolu, slomimo se i prikazemo u izdanju koje smo se toliko trudili izbjevati.

Nije bitno jeste li imali loš dan, je li vas naljutilo usporeno računalo, razgovor s kolegom ili neprimjereni komentari tijekom važnog sastanka, jednostavno se dogodi: emocije su prevladale i jednostavno se ne možete kontrolirati.

Utešna je vijest da čak ni takva situacija sama po sebi ne mora ostaviti nikakve loše posljedice, dokle god znate kako se postaviti jednom nakon burne reakcije:

Nemojte se kritizirati, samo ste čovjek!

Jednostavno prihvatite činjenicu da se to dogodilo. Možda ste se malo osramotili, možda je sve skupa izgledalo neprimjerenjeno, ali čovjek ste, a griješiti je ljudski.

Prestanite se kritizirati!

Još važnije, nemojte se kritizirati pred drugima. Što prije vi tu situaciju ostavite iza sebe i krenete dalje, veća je šansa da će i drugi učiniti isto.

Definirajte svoje 'okidače'

Neugodno je imati emocionalni slom u uredu, ali još uvijek nije kraj svijeta, barem ako vam se to ne događa često. A kako se ne bi događalo često, potrebno je definirati stvari koje vas lako bacaju iz takta, dovode do ludila, tjeraju u suze, rasprave ili svađe.

Često puta nije konkretna situacija koja uzrokuje naš bijes, već je ona samo 'okidač' za bijes koji se u nama nakuplja iz nekog drugog razloga ili vas asocira na neki sličan događaj/osobu zbog kojeg gubite živce.

Analizirajte svoje ponašanje, pokušajte utvrditi koliki je vaš prag tolerancije i u kakvim situacijama, kako biste eksplozivne reakcije na radnome mjestu sveli na minimum.

Postavite plan za ubuduće

Jednom kada ste definirali što vas 'izbacuje iz takta' pripremite teren za ubuduće.

Ako na posao imate običaj dolaziti mrzovoljni, možda je dobro rješenje ustati ranije i uvesti male jutarnje rituale koji će vam pomoći da lakše uplovite u radni dan.

Imate li posla s kolegom koji vam iz nekog razloga ide na živce, porazgovarajte i pronađite oblik suradnje ili komunikacije gdje ćete se manje izlagati sukobima, a da posao pritom ne trpi.

Ispričajte se!

Sada dolazimo do dijela kojeg se vjerojatno najviše užasavate: isprika bilo kome na koga je vaš incident utjecao.

Isprika je ključan dio procesa. Čak i ako duboko u sebi vjerujete da ste burno reagirali s razlogom, imajte na umu da se isprika odnosi na vašu reakciju, a ne na vaš stav (koji vjerojatno i dalje ostaje isti).

Koliko god vam bilo neugodno ili teško ispričati se, nakon toga ćete se sigurno osjećati bolje, a i to je najbrži način da vaši kolege što prije zaborave na incident.

Izvor: MojPosao.net

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Ivica Franić, Siniša Seketin, Domagoj**

Mendeš, Gordana Perković, Marija Mandić, Ingrid Sušanj, Cvetan Kovač.

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@rsrh.hr