

## ZAŠTITA PRIVATNOSTI RADNIKA

Pravo radnika na zaštitu privatnosti je novo radničko pravo koje se u raznim propisima koji reguliraju pitanja zaštite prava radnika na radu pojavljuje u novije doba. Svijest o potrebi i važnosti zakonske zaštite privatnosti radnika stoga nije razvijena u punoj mjeri, a još se uglavnom ne provodi kao dobra praksa, zbog čega su česte zlorabe prava od strane poslodavaca. Sindikati su tako suočeni s novim izazovom kojim treba preduhitriti buduće kršenje privatnosti, temeljne ljudske slobode, na štetu radnika. Kad se govori o zaštiti privatnosti radnika, uglavnom se misli na razne podatke koji se od radnika prikupljaju direktno ili indi-

rektno, ili ih radnici stvaraju u tijeku obavljanja poslova koje su ugovorili. Dakle, bez obzira što je prema postojećim propisima radnik prilikom realizacije radnog odnosa u obvezi dati određene osobne podatke, to ne znači da on nad tim podacima više nema kontrolu, odnosno, da ih poslodavac može dalje nesmetano koristiti bez dodatnog radnikovog odobrenja u bilo koje svrhe. Upravo je to vrlo čest slučaj.

Poslodavci posežu za raznim nedozvoljenim sredstvima u svrhu „kontrole i nadzora“ radnika u tijeku obavljanja rada, ili čak u tijeku korištenja bolovanja.

Izvor: <http://www.sindikrat-graficara.hr>

## PAPARAZZO KORISNIK

primjer iz prakse

Korisnik je uvijek u pravu! Ili nije baš uvijek? Kad bi uvijek, svaki korisnik koji nešto prigovara bio u pravu, nastao bi kaos. Zbog toga je ta sintagma krivo sročena. Vjerojatno ju je izmislio neki jednostrano promišljajući teoretičar.

Korisnik, razumljivo je, ne može biti uvijek u pravu, ali za njegove primjedbe trebamo biti otvoreni i nastojati mu objasniti kako stvari stoje na pristojan i profesionalan način. Ako ni tada nije zadovoljan, možemo ga isto tako profesionalno, uputiti na odgovornu osobu ili službu. Neki korisnici prigovaraju otvoreno i odmah, neki sa zadržkom. Neki će slučaj prijaviti kontakt centru ili će otići ravno u glavu – najvišem rangu do kojeg mogu doći.

Ima i onih koji se neće libiti svoje nezadovoljstvo dramatičnim tonom prijaviti nadležnom ministarstvu, nekoj drugoj instituciji ili „dati u novine“, pa neka se javnost zgraža. Sve je to dopustivo, a i sastavni je dio posla (da ne kažemo: rizik) svih nas javnih radnika.

U trenutku kada se događa neugodna situacija ne razmišlja se previše o sredstvima i posljedicama. Ljudi u afektu rijetko uspijevaju racionalno reagirati, već ih vodi ono što im emocija nalaže, pa zaborave ili ne misle da je nešto što čine nemoralno ili pravno nedopustivo.

Naš slučaj vodi do skrivenog fotografiranja šalterske radnice u službenoj prostoriji poštanskog ureda i prila-

ganje iste te fotografije, službi ili osobi na višem nivou u HP-u, kao dokaz za nedopuštene ili nepravilne radnje i ponašanje radnice.

Da li je prijavljena kolegica postupila pravilno ili nepravilno, profesionalno ili neprofesionalno – ne ulazimo u to.

Problem je što je ista fotografija od strane službe koja rješava ovakve situacije predana i njoj kao dokaz „nepodopštine“ koju je učinila. Ne samo da ovo djeluje kao likovanje u smislu „Aha, uhvaćena si!“, već se preko ovog paparazzo korisnika šalje poruka da i drugi korisnici mogu bez ikakvih posljedica kolegicama i kolegama na šalteru činiti što ih je volja i kršiti jedno od temeljnih ljudskih prava – pravo na privatnost ili osobnost.

Masa ljudi danas ima mobitele s kamerom i teško je kontrolirati ih što će,

kada i koga snimiti, ali korištenje takve fotografije u javne svrhe bez odobrenja može prouzročiti, kao u ovom slučaju, duševnu bol osobe koja je snimljena.

Ovaj događaj nas je slučajno, kroz proučavanje zakona, članaka o tumačenjima i zaključcima stručnjaka



o pravu privatnosti i osobnosti doveo do informacija koje govore o zaštiti prava radnika koja u pitanje mogu dovesti i regularnost „tajnih kupaca“, koje HP i neke druge tvrtke koriste za praćenje rada i ponašanja svojih radnika. O tom ćemo, ako bude potrebno, govoriti u nekom

drugom trenutku, a sada nam za kraj ostaje zadovoljstvo što vas možemo obavijestiti da vas na radnom mjestu ne smije nitko „slikati“ i koristiti te podatke bez vaše privole, čak i ako ne postoji znak zabrane fotografiranja.

## Virtualni radnici 24 sata

Suvremeno informatički opremljeno radno mjesto radnici prihvaćaju s veseljem, a istovremeno se upravo u toj opremi kriju zamke koje poslodavac postavlja za radnike, a koje u konačnosti imaju utjecaj na njihovu ljudsku slobodu i privatnost.

Poslodavac uvođenjem sofisticiranih tehnologija razvija nadzor nad njihovim korištenjem, a to ujedno znači i nadzor nad životom i slobodama radnika, ne samo za vrijeme rada, nego i u privatno vrijeme. **Cijena koju radnici plaćaju za prijenosno računalo i mobitel koje im na radnom mjestu bez naknade, tijekom 24 sata ustupa poslodavac, je potpuni gubitak slobode raspolaganja vremenom izvan radnog vremena, jer se**

**obično, uz takve tehnologije koje se dobivaju na korištenje, radnike traži da potpišu izjavu kako će se javljati poslodavcu na službeni mobitel tijekom 24 sata i odgovarati na e-mailove također tijekom 24 sata.** Poslodavac na taj način ne koristi radnika samo u trenutku kad je prisutan na poslu, nego razvija tzv. virtualnog radnika kojeg koristi neprekidno.

Iz razloga što su visoko razvijene informatičke tehnologije preskupe za većinu radnika da bi ih kupili i koristili u slobodno vrijeme onako kako sami žele, radnici prihvaćaju „ustupljenu“ informatičku tehnologiju od poslodavca i tako ugrožavaju ne samo svoju slobodu za vrijeme dok ne rade, nego i svoju privatnost.

**Danas se o tome vrlo malo govori jer je želja za korištenjem naprednih komunikacijskih sredstava jača od želje za zaštitom vlastitog integriteta, sloboda i privatnosti.**

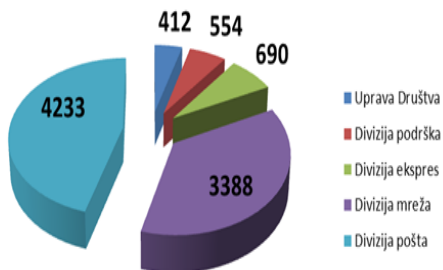


## Izvešće o realizaciji godišnjeg odmora na dan 30.6.2015. godine

broj radnika za korištenje GO	GO za 2014. prenesen u 2015.	iskorišteno GO za 2014. do 30.6.2015.	ostatak GO za 2014 na dan 30.6.2015.
9.309	22.590	21.500	1.090
odobreni dani GO za 2015.	iskorišteno dana GO za 2015 do 30.6.2015.	ostatak GO za 2015. na dan 30.6.2015.	skorištenost novi GO na dan 30.6.2015.
253.301	85.356	167.945	33,70 %

## Koliko nas je bilo kod uvođenja nove sistematizacije radnih mjesta?

Organizacijska jedinica	Broj radnika
Uprava Društva	412
Divizija podrška	554
Divizija ekspres	690
Divizija mreža	3.388
Divizija pošta	4.233
<b>ukupno</b>	<b>9.277</b>



Poštarica za opću dostavu - 2350; poštarica za ekspres dostavu - 383; operatera u PU - 2930; vozača - 270; trezorista - 41; voditelja tima u PU - 66; djeljača pošiljaka - 265; peronskih manipulanata - 112; administrativnih radnika za opće poslove - 45; čistačica - 129...

## AKO NEĆETE VI...

Nedavno sam na TV-u, onako usput, gledala razgovor s ekonomskim stručnjakom (nažalost ne upamtih ime) na temu koja mi je bila više nego zanimljiva. Govorilo se o „psihologiji straha“ koju primjenjuju mnogi iz, prvenstveno nižeg i srednjeg menadžmenta u velikim poduzećima.

**Kada vam netko od vaših pretpostavljenih kaže: „Kolega (kolegice), ako vi to nećete raditi, bude to radio netko drugi“, gost emisije smatra da je to krajnje bezobrazno i neodgovorno.**

Naime, taj koji vam to kaže zasigurno nije vlasnik poduzeća, a nije niti direktno odgovoran za sigurnost vašeg radnog mjesta. On je najčešće osoba koja ne poznaje u potpunosti posao koji vi obavljate i on ga osobno ne bi niti mogao obaviti. Tijekom emisije naglašeno je da je „zadovoljan radnik najbolji radnik“, što mnogi naši poslodavci prečesto zaborave.

Ima li kod nas „motivacije“ u stilu – ima na birou tisuće koji bi bili sretni da rade tvoj posao?

**U „plitkoj“ organizaciji neki se zaista ponašaju poprilično plitko, a poneki bi se u plićaku mogli i utopiti.**

## ❑ Dostava po ljetnim vrućinama

Ovo ljeto pored svih nedaća na poštare udarile i „pasje vrućine“. Rad u ekstremnim uvjetima opasan je za zdravlje. Međutim, ne može se zbog toga prekinuti rad, a nažalost nema niti zakonskih odredbi kojima bi bila regulirana ta problematika.

Ipak, u službenim glasilima HP-Hrvatske pošte d.d., početkom srpnja objavljena je uputa voditeljima da kao pravi rukovoditelji (koji brinu o svojim radnicima) učine sve kako bi maksimalno pomogli radnicima koji rade na otvorenom tijekom ljetnih vrućina.

Tu sada stupa na snagu umješnost svakog voditelja kako realizirati uputu, a da radni proces što manje trpi i ne dovede se u pitanje kvaliteta rada. Pogotovo dostave, koju mi kao javni operator moramo održati u svakom trenutku.

Bilo bi lijepo saznati u kojoj mjeri i na koji način su u pojedinim sredinama voditelji i radnici uspjeli u tome.

## „Brze pozajmice“ za članove RSRH ...

**Žurnu pozajmicu može dobiti svaki član RSRH koji zadovoljava sljedeće uvjete:**

- Da dostavom platne liste dokaže da je kreditno sposoban redovito otplaćivati rate pozajmice

- Da uz potpis Ugovora o „žurnoj pozajmici“ (JPSP) potpiše i Pristupnicu u KUP sa minimalnim ulogom od 50 kuna, koji su njegova osobna sredstva

- Ukoliko je već član KUP-a tada će potpisati Izjavu da mu se ulog poveća za minimalno 50 kuna mjesečno, osim u slučaju ako već uplaćuje maksimalni ulog od 400 kn

**- Pozajmice će se odobravati u sljedećim iznosima i ratama**

- 1000,00 kn na maksimalno 2 rate, 2000,00 kn na maksimalno 4 rate, 3000,00 kn na maksimalno 6 rata, 4000,00 kn na maksimalno 4 rate, 5000,00 kn na maksimalno 5 rata, 6000,00 kn na maksimalno 6 rata.

Isplate bi bile moguće sljedećeg dana od dostave dokumentacije. Članski ulog u KUP-u od minimalno 50 kn mjesečno su sredstva člana, i dostupna su mu sukladno Pravilniku KUP-a RSRH.

### GLAVNI POVJERENICI

#### SC GP 1

**Ivica Franić, Zagreb,**

tel: 01/4611615, mob: 099/ 2675 634

#### SC GP 4,

**Gordana Perković, Šibenik,**

tel: 022/ 342 226, mob: 098/ 9042 038

#### SC GP 2

**Siniša Seketin, Varaždin,**

tel: 042/314 236, mob: 098/ 9732 371

#### SC GP 5,

**Marija Mandić, Slavonski Brod,**

tel: 035/ 223 538, mob: 098/ 730 720

#### SC GP 3,

**Domagoj Mendeš, Split,**

tel: 021 342 584, mob: 098/ 9060 340

#### SC GP 6,

**Ingrid Sušanj, Rijeka,**

tel: 051/ 200 383, mob: 099/ 2110 139

### RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Ivica Franić, Ingrid Sušanj, Marija Mandić, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@posta.hr