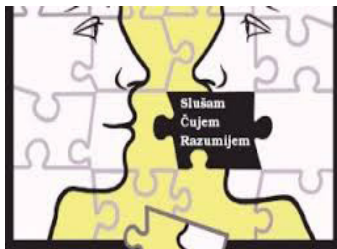


## KOMUNIKACIJA, KOMUNIKACIJA, KOMUNIKACIJA...

Toliko se u ovoj našoj pošti spominje komunikacija da se počinjemo pitati nije li ona sama sebi svrha. Kako drukčije objasniti pojavljivanje sve više pitanja na koja nema odgovora? Centralizacija, AB dostava, prenamjena poštanskih ureda iz dostavnih u isporučne i njihovo pripajanje Diviziji mreža, zatvaranje sortirnica u manjim središtima, pripajanje prijevoza prve razine Diviziji ekspres – sve se to kao događa, a nema jasne i transparentne komunikacije prema radnicima u kojima raste strah od neizvjesnosti iznad kojeg visi pitanje: što će biti s nama? Ne bi li kvalitetna interna komunikacija trebala davati pravovremene odgovore i informacije kako bi se kroz nju izbjeglo ovako napeto stanje



koje pojačava psihozu u organizaciji. Kako sada stvari stoje izgleda da naš menadžment želi imati samo jasnu komunikaciju od radnika prema sebi, ali ne i obrnuto. Ako nema dvosmjernog kolanja informacija, onda to nije komunikacija. U mutnoj slici koju projicira takvo stanje očitavaju se obrisi radnji koje kao da imaju namjeru pripremiti sustav za novi budući privid tehnološkog viška. Pamtim da je nedavno predsjednik Uprave rekao kako se „ne planira nikakvo zbrinjavanje većih razmjera“.

Što se pri tom smatra „zbrinjavanjem manjih razmjera“, nije jasno? Ako je komunikacija toliko značajan faktor, tada bi i ovakve izjave trebale biti jasnije.

**Dobrog komunikatora krasi jasnoća!**

## KOME ĆE PRIPASTI VOZAČI PRVE RAZINE PRIJEVOZA?

Ustrojstvo tehnologije prijevoza (UTP) nije mačji kašalj. U to su se valjda uvjerali oni koji svako-malo nešto smisle, pa puste u funkciju neko vrijeme, a kad vide da s tim nisu postigli što su mislili, situaciju vrate na staro.

Kako se u posljednje vrijeme sve više sindikati, „guraju u stranu“, tako i prije službenih informacija najprije čujemo glasine. One u slučaju problematike prijevoza ovaj puta govore kako će pr-

vom razinom prijevoza upravljati DE. Da li je namjera da se to provede poslovne naravi ili političke u smislu povećanja



vrijednosti onog dijela sustava koji bi se u dogledno vrijeme trebao privatizirati? Moramo se to pitati jer vozači iz Sektora prijevoza žele znati kome će i tko od njih pripasti, ako do toga dođe. Oni, naime, prema rasporedima rada povremeno voze na prvoj, a povremeno na drugoj razini. Ako je tome tako, tada promjena UTP-a nije samo tehničke prirode, već podrazumijeva i onu socijalnu komponentu. Prema logici stvari u takvom slučaju poslodavac bi morao razgovarati sa „socijalnim partnerima“, ako već neće sa „sindikatom“. Možda

je šutnja razlog tomu što su omraženi sindikati njihovi socijalni partneri, pa se kolebaju?

Može se prodati vozni park bez da se vozila išta pita, ali kad su radnici u pitanju onda stvari nisu tako jednostavne. Socijalna problematika podrazumijeva i traženje odgovornosti za poslovne gubitke, jer oni utječu na socijalni status radnika u budućnosti.

**Ako ovo o čemu pričamo nije samo puka glasina tada od poslodavca očekujemo transparentno ponašanje u vidu socijalnog dijaloga.**

## **OSTALA MATERIJALNA PRAVA IZ KOLEKTIVNOG UGOVORA**

Nakon vaših mnogobrojnih upita vezano uz ostvarivanje pojedinih materijalnih prava iz kolektivnog ugovora, a poglavito o isplatama naknada vezanim uz razbojništvo i ugriz psa, skrećemo vam pozornost na članak 60. Kolektivnog ugovora koji definira tu tematiku.

Naime, u slučaju pretrpljenog straha, boli, umanjenja životnih aktivnosti i naruženosti nastale zbog

neposredne izloženosti razbojništvu na radnom mjestu radnik ima pravo na naknadu u iznosu

od najmanje 15.000,00 kuna. U slučaju psećeg ugriza prilikom obavljanja poslova radnog mjesta radnik ima pravo na naknadu u iznosu od najmanje 2.000,00 kuna.

Navedena prava radnici ostvaruju podnošenjem zahtjeva i prilaganjem odgovarajuće medicinske dokumentacije.

### **Napomena:**

Ako HP-Hrvatska pošta sklopi policu osiguranja od odgovornosti radi naknade štete (stvarna šteta, izmakla korist, povreda prava osobnosti) nastale radnicima na radu, za vrijeme trajanja osiguranja neće se primjenjivati prije navedene odredbe, i to od dana potpisivanja police osiguranja, a radnik će pravo na naknadu štete moći ostvariti na temelju pismenog zahtjeva podnesenog osiguratelju, potvrđene prijave o ozljedi na radu od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (tiskanice OR) ako je potrebna, medicinske i druge dokumentacije o vrsti i visini štete te eventualno potrebnim drugim dokazima.



## **Novo neobične marke**

Austrijska pošta izdala je prvu poštansku marku izrađenu od porculana, ukrašenu „Bečkom ružom“ motivom austrijske tvornice porculana Augarten. Marke nisu izrađivane uobičajenim načinom izlivanja u gipsane kalupe zbog velike naklade, nego je uporabljen čvršći materijal koji se prešao.

# upravljanje stresom

## ❑ ŠTO SU STRES I PSIHOSOCIJALNI RIZICI?

Radnici su izloženi stresu kada zahtjevi posla nadilaze njihovu sposobnost njihova rješavanja.

Stres povezan s poslom nije krivnja pojedinca, već organizacijski problem. Jedan je od najvažnijih rezultata lošeg psihosocijalnog radnog okruženja.

Psihosocijalni rizici odnose se na negativne psihološke, fizičke i društvene rezultate koji proizlaze iz lošeg planiranja, organizacije i upravljanja poslom. Sljedeći radni uvjeti mogu prouzročiti psihosocijalne rizike: prekomjerno radno opterećenje ili vremenska ograničenja; proturječni zahtjevi; nedostatak jasnoće o ulozi radnika;

neučinkovita komunikacija; loša provedba organizacijskih promjena.

Psihosocijalni rizici također proizlaze iz nezdravog društvenog konteksta uključujući situacije kada postoji nedostatak potpore uprave ili kolega; loši međuljudski odnosi; uznemiravanje, agresija i nasilje; poteškoće u usklađivanju poslovnih i privatnih obveza.

Psihosocijalne rizike ne valja zamijeniti sa zdravim, poticajnim radnim okruženjem koje istodobno pruža potporu te u kojem se radnike uvelike motivira i potiče na obavljanje posla na najbolji mogući način.

## ❑ ČINJENICE I BROJKE O STRESU I PSIHOSOCIJALNIM RIZICIMA

### **Nažalost, statistika je surova**

Stres povezan s poslom drugi je najčešće prijavljeni zdravstveni problem povezan s poslom u Europi – nakon poremećaja mišićno-koštanog sustava. Približno polovica radnika smatra da je stres povezan s poslom uobičajen na njihovu radnom mjestu.

Ukupno 50 – 60 % svih izgubljenih radnih dana može se pripisati stresu povezanom s poslom.

U nedavnom europskom istraživanju javnog mnijenja koje je provela EU-OSHA, najčešći navedeni uzroci stresa povezanog s poslom bili su reorganizacija posla ili poslovna nesigurnost (72 % ispitanika), prekovremeni rad ili prekomjerno radno opterećenje (66 %) te nasilje ili uznemiravanje na radnom mjestu (59 %).

Isto je istraživanje pokazalo da približno četiri od deset radnika smatra da se stres na njihovu radnom mjestu

ne rješava na ispravan način.

Izostanci povezani sa stresom obično su dulji od onih izazvanih drugim uzrocima.

Prema Eurostatovim podacima, tijekom razdoblja od devet godina, 28 % europskih radnika prijavilo je izloženost psihosocijalnim rizicima koji su utjecali na njihovu mentalnu dobrobit.

Dobra vijest jest činjenica da se psihosocijalne rizike može spriječiti i njima se može upravljati neovisno o veličini ili vrsti tvrtke.



## ❑ Famoznih 10% izuzetaka

Hrvatska pošta kao davatelj univerzalne usluge, za razliku od naše konkurencije, ne može samostalno birati gdje će i kada nositi poštu a gdje i kada neće. Pravilnik o obavljanju univerzalne usluge je jedan od zakonskih akata po kojima moramo postupati. Pošiljke se moraju svakog radnog dana uručivati na kućnu adresu ili u prostorije fizičke ili pravne osobe. Postoje i izuzeci da se uručenje ne obavlja svaki radni dan ali za najviše 10% od ukupnog broja domaćinstava Republike Hrvatske sukladno rezultatima popisa stanovništva. U zadnje vrijeme centralizacijom i racionaliza-

cijom poslovanja u dostavi počeo se primjenjivati i taj model rada. Racionalizacija i uštede su nužne, svima je jasno, ali sudeći po reakcijama na terenu mnogima nije jasan ovaj pojam od 10%, odnosno kriteriji po kojima su određeni izuzeci od svakodnevne dostave. Menadžment tvrdi da je sve po zakonu. Mora biti jer nas kontrolira HAKOM. Ako je tako onda ne bi trebalo biti nikakve prepreke da se i radnicima na terenu prilikom provođenja reorganizacije i racionalizacije to i objasni. **Zašto u slučaju promjena u dostavi, radnici ne mogu dobiti konkretna i detaljna obrazloženja da su sve promjene u skladu sa zakonom i pravilnicima?**

## kutak za menadžere i one koji to žele postati...

### KAKO RIJEŠITI SUKOB

Ako ne razumijete zašto se neprestano svađate s obitelji, prijateljima ili kolegama na poslu, i pri tome ste uvjereni kako vam to doista nije namjera, zapitajte se kako riješiti sukobe i pretvoriti ih u suradnju.

Danas se provodi više vremena s kolegama nego s obiteljima, stoga bi šefice i šefovi trebali znati kako poboljšati odnose i učinkovitost svojih radnika:

- nemojte pametovati radnicima
- nemojte ljude uzimati zdravo za gotovo

- nemojte obećati ono što nemate namjeru ispuniti
- kad pogriješite nemojte se prikrivati iza drugih ljudi
- čuvajte se ljudi koji su samo koncentrirani na probleme a ne i na rješenja
- nađite vremena da bolje upoznate kolege na poslu
- pohvalite radnike kada se pruži prilika za to
- nepravedno je prepustiti stvar drugima kada zagusti
- budite poštteni i dodajte malo humora

### SINDIKALNI POVJERENICI

#### SC GP 1

**Marija Jukić, Zagreb,**  
tel: 01/233 4810, mob: 098/ 613 409

#### SC GP 2

**Siniša Seketin, Varaždin,**  
tel: 042/314 236, mob: 098/ 9732 371

#### SC GP 3,

**Domagoj Mendeš, Split,**  
tel: 021 342 584, mob: 098/ 9060 340

#### SC GP 4,

**Gordana Perkočić, Šibenik,**  
tel: 022/ 342 226, mob: 098/ 9042 038

#### SC GP 5,

**Marija Mandić, Slavonski Brod,**  
tel: 035/ 223 538, mob: 098/ 730 720

#### SC GP 6,

**Ingrid Sušanj, Rijeka,**  
tel: 051/ 200 383, mob: 099/ 2110 139

### RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perkočić, Ingrid Sušanj, Marija Mandić, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@posta.hr