

*Nek usklikne sad nebesko mnoštvo anđela,
nek uskliknu službenici Božji
i za tolikog Kralja neka jekne trublja spasenja!*

*Nek se raduje i zemlja tolikim obasjana bljeskom,
i rasvijetljena sjajem vječnoga kralja neka osjeti
da je nestalo po čitavom svijetu mraka!
nek se veseli i majka Crkva urešena bljeskom tolikog svjetla
i silnim poklicima naroda nek odjekne ova dvorana!*

*Ovo je noć koja svjetlošću stupa
rasprši tmine grijeha.*

*Ovo je noć koja danas po svem svijetu one što u Krista vjeruju
o tmina grijeha i od opačina otima,
vraća milosti i pridružuje svetosti.*

*Ovo je noć u kojoj je Krist raskinuo okove smrti
i kao pobjednik od mrtvih ustao.*

**Svim našim članovima, njihovim obiteljima,
radnicima Hrvatske pošte želimo radostan i**

**SRETAN
USKRS**

vaš rsrh



OTUĐENJA

Prije vrlo rijetke, a od 2008.godine učestale pojave koje nerijetko „udaraju po džepu“ radnike poštanskih ureda su, narodskim jezikom rečeno, krađe. Formalni blaži izraz, otuđenja, koristit ćemo u daljnjem tekstu. Ponovit ću, pojava koja sve više prazni sve praznije džepove radnika učestala je od legendarne 2008.godine. Restrukturiranje koje je tada započelo dovelo je do postavljanja temelja novom identitetu HP-a u obliku malo-prodajnog lanaca trgovina. Od tada poštanski uredi prostor za korisnike sve više popunjavaju policama, stalcima i vitrinama na kojima se po modelu samoposluge izlaže maloprodajni asortiman. S vremenom se taj asortiman povećava, a prostor za korisnike postaje se sve manji. Ponegdje toliko mali da se korisnici koji pokušavaju pristupiti šalteru neugodno guraju između polica. Da neugodnost bude još veća, pošten čovjek u takvim okolnostima dođe u iskušenje da se pretvori u otuđitelja, da ne kažem – lopova; kako to kaže poznata izreka: Prilika čini lopova! Takve situacije za HP su novost na koju se do dan danas nismo privikli, jer nismo razradili mehanizme osiguranja od otuđenja. Postoji,

doduše, procedura prijave otuđenja koja se utvrdi kontrolom stanja, ali ona zna biti toliko komplicirana i neugodna da se šalterski radnici radije odlučuju na plaćanje otuđenog kroz transakciju prodaje, nego da moraju pisati zapisnike, izjave i tko zna što sve još, pri čemu se prema njima ponekad postupa kao prema suučesnicima u otuđenju, jer nisu dobro pazili. Ponekad se dogodi da se kontrolom utvrdi veća količina otuđene robe i tada nadređeni reagiraju vrlo burno i prigovaraju da stanje robe nije pregledano duže vrijeme. Iznosi su tada pozamašni, a nadređeni traži krivca. I, znate što: pronalazi ga! Kriv je onaj radnik koji nije stigao podići glavu od svih poslova koje mora obavljati. Kriv je jer nije svako malo kontrolirao stanje. A da je kontrolirao stanje što bi se dogodilo? Neki korisnik ili tajni kupac bi ga prijavio da mu se nije obratio. Eto opet materijala za pisanje izjava, opravdanja, kritiziranja... Kako god okreneš ne valja!

Da se ovakve situacije ne događaju, ne biste sada vi ovo čitali. Pošto pišemo o tome, očito je da je ljudima „voda došla do grla“ i traže spas. Umjesto kritika i traženja krivaca, upućujemo vapaj odgovornima; poduzmite korake da se nađu rješenja za nastala otuđenja!

Bez konačnog dogovora o ZOR-u

Na pregovorima o izmjenama Zakona o radu između sindikata i ministra Mrišća nije postignut dogovor. Predsjednik Nezavisnih hrvatskih sindikata Krešimir Sever i čelnik SSSH-a, Mladen Novosel, ipak su zadovoljni nastavkom pregovora. Tvrdi da su prošli veći dio od četrdesetak spornih točaka, te da postoje pomaci u smjeru onoga što očekuju od vladajućih. Slijedeća runda pregovora najavljenja je za srijedu, a ključne stvari u pregovorima još uvijek su otvorene,

Zar Opet Robovi ?

„Pišem pismo tinta mi se proli, daleko je onaj ko me voli...“

„Pismo uprave zaposlenicima“ (u nastavku: pismo) objavljeno u posljednjem broju „Vaše pošte“ (br.52,ožujak 2014.) vrlo je dobar način da se radnicima daju konkretne informacije o situaciji u kojoj se HP d.d. danas nalazi. U tom smislu ne postoji niti jedan navod za kojega možemo reći da nije transparentan, iako je dojam da pismo u svojoj suštini potencira jednu jedinu namjeru – opravdanje za ono što se napravilo i što se planira raditi. Tendenciozan je to pokušaj u kojem se kod moralnih ljudi primjećuje grižnja savjesti jer moraju raditi nešto što ne bi htjeli. U pismu prevladavaju opisi situacija na koje se „ne može utjecati“ niti na jedan drugi način nego da se smanjuju plaće i broj radnika. Kako bi se ublažila takva pesimistična predviđanja i planiranja spominju se i neke pozitivne futurističke perspektive koje bi nam trebale osigurati novi projekti i poslovni potezi. Međutim, situacija u HP-u, kao i u državi općenito, sugerira da nije mudro oslanjati se na očekivanja, već na konkretna rješenja koja rezultiraju uspjehom sada i imaju tendenciju razvoja u budućnosti. To je ono što niti u pismu niti u ranijim obraćanjima menadžmenta ne nalazimo kao okosnicu najvažnijih aktivnosti u HP-u. Kada bi takav način poslovnih razmišljanja i postupanja bio primaran i primjetan, tada bi, vjerujemo, bilo puno manje pesimizma, a više vjere u to da su čak i aktualni nepopularni i „emotivno teški“ potezi nužnost, a ne pravilo. Na način koji nam se sada nameće mi radnici poteze menadžmenta doživljavamo kao

nesposobnost upravljanja tvrtkom. Lako je tako upravljati i prikazivati se uspješnim, govori se sve češće među radnicima.

U pismu, iako ne izravno, za neke nastale situacije prozivaju se i sindikati koji kroz svoja glasila (u pismu se navodi „razna glasila“; koja bi to druga glasila bila?) potiču „negativno raspoloženje“. Što se RSRH tiče, kroz naš „Sindexpress“ o pojedinim temama javno istupamo onda kada se pokušaji dijaloga ili zaključci određene komunikacije ignoriraju ili kada postupci na nekoj razini upravljanja prijete narušavanjem prava, socijalne, materijalne i druge sigurnosti radnika. Upućivanja na nepravilnosti, nepravde, organizacijske ili poslovne poteze koji neizravno ili izravno narušavaju opstojnost radnika ili tvrtke u nekom segmentu, prijedlozi i rješenja temeljeni na znanju i iskustvu pojedinaca, zasigurno nemaju namjeru narušavati organizacijsku klimu, već upravo suprotno – potaknuti u praksi ono što će pozitivno utjecati na zadovoljstvo radnika, a kroz njih i na dobru klimu unutar tvrtke i u okruženju.

Poseban dio pisma upućen je instituciji štrajka, za kojom sindikati nisu posegnuli upravo zbog razloga navedenih u pismu, što dokazuje odgovornost spram mogućih posljedica koje on može prouzročiti HP-u i radnicima. To ne znači da opcija štrajka ne postoji u slučaju da potezi vlasnika i uprave ugroze sustav do granica iza kojih neće postojati drugo rješenje.

I na kraju, kako neki ne bi govorili da sindikati podupiru priču kako

ništa ne valja, zaključit ćemo da ovo otvoreno pismo nosi i izvjesnu dozu samokritike, te poziva na konstruktivno zajedništvo na svim razinama kroz internu komunikaciju. Nadamo se da će konotacija sljedećeg pisma uprave zaposlenicima umjesto **opravdanja** nositi poruku **optimizma** na kojemu će se

temeljiti naša budućnost. Na pozitivnu klimu u HP-u u najvećoj mjeri može utjecati Uprava društva! Hrvatska pošta d.d. je poslovna organizacija, što znači da poslovni rezultati najviše utječu na stupanj i intenzitet zadovoljstva svih članova. A znamo tko je najodgovorniji za poslovne uspjehe ili neuspjehe!

poslovna lekcija

Suprug se počne tuširati čim je njegova žena izašla iz kupaonice, kad neko pozvoni na vrata. Nakon nekoliko trenutaka prepiranja oko toga tko će otvoriti, supruga popusti, brzo se umota u ručnik i otvori vrata.

Na vratima ugleda Peru, prvog susjeda. Prije nego što zausti, Pero joj reče: „Dat ću ti 800 eura ako skineš taj ručnik.“

Nakon kratkog razmišljanja, žena skine ručnik i stane pred Peru gola. Pero joj odmah da 800 eura i ode. Zbunjena, ali i uzbuđena zbog iznenadne sreće koja ju je snašla, žena se opet umota u ručnik i uđe u kuću.

Kada je ušla u kupaonicu, muž je, i dalje stojeći ispod tuša, pita: „Tko je to bio?“

„Pero, naš prvi susjed“, odgovori ona. „Sjajno“, reče muž, „je li ti rekao nešto o tome da mi duguje 800 eura?“

Pouka: Ukoliko bitne informacije o posudbi i riziku pravovremeno podijelite sa svojim partnerima - možete spriječiti moguće opasnosti.

izbori u RSRH-u

Glasovanje za povjerenika-člana povjereništva provodi se isključivo dopisnim putem

Glasački listić će biti pravovaljan pri utvrđivanju rezultata izbora ako je upućen putem pošte, u zatvorenoj omotnici koja će Vam biti dostavljena zajedno sa glasačkim listićem, te predan pošti zaključno sa 30. travnjem 2014. godine, na adresu naznačenoj na omotnici.

Na glasačkom listiću će biti navedeni kandidati koji su dostavili urednu dokumentaciju za izbor povjerenika-člana povjereništva za vašu županiju redosljedom kojim su pristizali na adresu Izbornog odbora.

ljetujte u odmaralištima RSRH-a

Za prijavu i sve dodatne informacije kontaktirajte:

Marija Mandić

telefon 035 / 223 538

e-mail: odmaralista@gmail.com

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić**, **Siniša Seketin**, **Domagoj Mendeš**, **Gordana Perković**, **Ingrid Sušanj**, **Marija Mandić**, **Cvetan Kovač**.

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@posta.hr