

CILJEVI KAO SREDSTVO SAMOUNIŠTENJA?

Vrijeme je ocjenjivanja i postavljanja ciljeva za novi period. Uvjerili smo se da posljedice ovakve strategije ni u kom slučaju nisu bezazlene, jer su ostvareni rezultati utjecali na ocjene koje su prilikom određivanja tehnološkog viška bile značajna stavka u bodovnom kriteriju (to se posebno odnosi na radnike koji nisu željeli otići iz sustava). Iz toga proizlazi velika odgovornost nadređenih da prilikom postavljanja pojedinačnih ciljeva studiozno razmatraju brojne čimbenike koje treba primjenjivati prilikom zadavanja ciljeva. Njihova misao vodilja u ovom slučaju trebala bi biti prije svega: realističnost ciljeva koja će osigurati pravednost. Do sada je, naime, različito shvaćanje kriterija realističnosti neke nadređene dovodilo do jednostranog tumačenja o kvaliteti i vrijednosti pojedinog radnika što je stvaralo klimu u kojoj je prevladavao osjećaj nepravde. Osim svima dobro poznatih kriterija realističnosti (dostižnost, potencijal osobe) valja razmotriti i njihove aspekte koji proizlaze iz organizacijskog utjecaja. Tako radnici koji često rade na zamjenama u poštanskim uredima na određenom području realno nisu u istoj poziciji kao oni koji su u stalnoj postavi jednog ureda. Zamjene se uvijek iznova moraju prilagođavati na drukčije uvjete. Pri tom mislimo na specifičnosti poput snalaženja i prilagodbe prostoru i kolegicama/kolegama s kojima su u interakciji. Određene usluge i proizvodi imaju različit potencijal prodaje, pa su i sami uredi drukčije snabdjeveni proizvodnim asortimanom.

Događa se da u uredima nema proizvoda i usluga koji su im zadani ciljevima ili je struktura stanovništva koje gravitira uredu različita u pogledu interesa, platežne sposobnosti i potreba. Korisnici se „vežu“ i imaju više povjerenja u radnike koje bolje poznaju, dok zamjene moraju ulagati dodatne napore kako bi ostvarili zadovoljavajuću razinu povezanosti. To, zbog kratkog boravka na lokaciji, vrlo teško ostvaruju. Sve navedeno tim radnicima utječe na ostvarenje rezultata i to je realnost, zar ne?

Postoje kolegice i kolege koji su premašili zadane ciljeve u većoj mjeri. Umjesto iskrenih pohvala dobivaju neuvjerljive blagoglasne rečenice podrške i višestruko uvećane ciljeve, što ih deprimira, uništava im motivaciju i u konačnici, svjesno ili nesvjesno, ne ostvaruju onoliko koliko stvarno mogu. Čak niti općeniti i jasni argumenti o broju korisnika koji posjećuju određene urede pojedine nadređene ne inspirira da se potrude uzeti i taj moment u obzir.

Nije, znači, rijetkost da su ciljevi od strane nekih nadređenih lakomisleno distribuirani i imaju osnovni cilj zadovoljiti formu. Njima „realističnost“ ništa ne znači ili je vrlo malo zastupljena. Njihov alat je psihološki pritisak na radnike bez obzira na uvjete i kriterije. Oni ili ne shvaćaju ili ih ne zanima kakve posljedice mogu izazvati i koliko mogu, osim sebi, naštetiti kako podređenima, tako i HP-u u cijelosti.

Kada već govorimo o ciljevima zašto ne razmotriti i apsurdnost nekih od njih. Godinama već pod okriljem po-

stavljanja ciljeva radimo akviziciju Diners kartica. Erste Card Club zasigurno je u nama našao više nego izvrstan kanal za uspješnost rasta prodaje svog proizvoda. Usprkos tomu njihove račune i obavijesti u znatno većem broju distribuirana naša izravna konkurencija, a korisnici račune plaćaju u Erste i OTP banci zbog nepostojanja naknade koja je kod nas još uvijek minimalno 5,00 kuna po računu.

Druga neobjašnjiva situacija, iako u budućnosti neizbježna, je naša ePošta. Ciljevi koje dobivaju naši radnici u tom dijelu sugeriraju da ne težimo povećanju obima fizičkih pošiljaka, što se interno komunicira svima nama, već upravo suprotno – potičemo njihovo značajno smanjenje.

Manje pošiljaka + manja naplata računa na šalterima = manja potreba za radnim mjestima operatera i poštonoša.

Pitamo se postoji li drugi način da se javnost upozna i odluči za uslugu ePošte, osim ovog očito samouništavajućeg modela? Kada još k tome dodamo agresivno aktivno nuđenje koje se potiče „batinom“ tajnih kupaca tada se neizbježno može zaključiti: umjesto da tražimo načine kako da korisnike privučemo u poštu, mi ih ciljano kroz instituciju ciljeva tjeraemo. S pravom se onda pitamo da li naš vlasnik i menadžment nisu sposobni ili im je cilj uništiti Hrvatsku poštu d.d. kao konačni cilj neoliberalnog koncepta kojeg provode moćnici EU-a!?

VISINA NAKNADA, NAGRADA I OTPREMNINA U TRAVNJU 2014. GODINE

Otpremnina u slučaju odlaska u mirovinu	8.000,00 kuna neto
Smrt radnika	7.500,00 kuna neto
Smrt člana uže obitelji (bračni drug, djeca, roditelji)	3.000,00 kuna neto
Neprekidno bolovanje duže od 180 dana (jednom godišnje)	2.500,00 kuna neto
Prosječna neto plaća za mjesec veljaču 2014. godine	4.739,00 kuna neto
Prosječna bruto plaća za mjesec veljaču 2014. godine	6.375,00 kuna bruto

IZBORI U RSRH

Izborni odbor RSRH dana 08. travnja 2014. godine, a na temelju Odluke Središnjeg odbora RSRH od dana 27. rujna 2013. godine, Pravilnika o formiranju sindikalnih centara i Statuta RSRH, a povodom izbora za povjerenike-članove povjereništva u sektoru RSRH-Pošta donosi i objavljuje slijedeće

KANDIDACIJSKE LISTE ZA POVJERENIKE-ČLANOVE POVJERENIŠTVA U SEKTORU RSRH-POŠTA

ODLUKU O NAČINU GLASOVANJA I UTVRĐIVANJU REZULTATA IZBORA

Kandidacijske liste će se u gore navedenom Sektoru oglasiti putem službenog glasila RSRH Sind express, a koji će biti objavljen dana 9. travnja 2014. godine.

KANDIDACIJSKE LISTE ZA POVJERENIKE-ČLANOVE POVJERENIŠTVA U SEKTORU RSRH-POŠTA

Izbori u Sektoru RSRH-POŠTA provesti će se u šest Sindikalnih centara- grupa područja (dalje u tekstu GP), a unutar njih po županijama i to kako slijedi:

	ŽUPANIJA/GRAD	BROJ POVJERENIKA KOJI SE BIRA	KANDIDATI
Sindikalni centar GP1	Grad Zagreb, Zagrebačka županija	8	MARIJA JUKIĆ, PAULINA GRIZELJ, SNJEŽANA KROLO, MIRJANA BUNJKO, IVICA FRANIĆ, DENIS HUNJADI, KAROLINA SEMREN, ANTONIJA MATKOVIĆ, IVAN ŠVEHLA, INES BLAŽEVIĆ, PETAR ISKRIĆ, DARKO PALEŽAC, KATARINA GUDELJ
	Krapinsko-zagorska županija	1	MLADEN PISK
Sindikalni centar GP2	Varaždinska županija	2	IVAN PIŽETA, SINIŠA SEKETIN, AURELIJA ŠEMIGA
	Koprivničko-križevačka županija	1	DARKO LOVREKOVIĆ
	Bjelovarsko-bilogorska županija	1	SNEŽANA KUREŠIĆ
	Sisačko-moslavačka županija	1	JOSIP BARIĆ, SINIŠA BENKOVIĆ
	Karlovačka županija	2	DAMIR LUKEŽIĆ, ROBERT BOSILJEVAC, MARTINA CAR
	Međimurska županija	1	CVETAN KOVAČ
Sindikalni centar GP3	Splitsko-dalmatinska županija	4	ZVONIMIR MILKOVIĆ, HERBERT HRGOVIĆ, DOMAGOJ MENDEŠ, MIRO PEZO, IVICA LAUŠIĆ, IVICA COLIĆ, LJUBOMIR VULETA, ANTE ŠITUM, GORDANA ZARADIĆ, ANTONIO BAN, NEVEN FRANIĆ
	Dubrovačko-neretvanska županija	1	ANĐELKA ROMANI, MARIO STJEPOVIĆ
Sindikalni centar GP4	Šibensko-kninska županija	2	GORDANA PERKOVIĆ, SINIŠA TUŠKAN, GORAN ŠKUGOR, ANĐELKO MARČIĆ
	Ličko-senjska županija	1	MILAN DEVČIĆ
	Zadarska županija	1	JULIJA KNEŽEVIĆ
Sindikalni centar GP5	Virovitičko-podravska županija	1	IVAN BARČAN
	Osječko-baranjska županija	1	TIHOMIR MAJER, ZLATAN MLINARIĆ, JOZO BUNGIĆ
	Brodsko-posavska županija	1	MARIJA MANDIĆ
	Požeško-slavonska županija	1	MARIN ZANETTI, MARIJA PEDIĆ-MAJA
	Vukovarsko-srijemska županija	1	TOMISLAV VERŠIĆ
Sindikalni centar GP6	Primorsko-goranska županija	6	INGRID SUŠANJ, ZDRAVKO BRLETIĆ, ZORAN PRPIĆ, DANIJELA BROZOVIĆ, MARINA PRIBANIĆ, ZORAN FUČAK, MARINO MATIJA, GORDANA NAIĆ, NIVES LEVAR, INES MLADENIĆ
	Istarska županija	3	MARINA BAKŠA, MARIO BREZAC, LJUBOMIR SIROTIĆ

NAČIN GLASOVANJA I UTVRĐIVANJU REZULTATA IZBORA

Glasovanje za povjerenika-člana povjereništva provodi se prema prethodno navedenom isključivo dopisnim putem

Glasački listić će biti pravovaljan pri utvrđivanju rezultata izbora ako je upućen putem pošte, u zatvorenoj omotnici koja će Vam biti dostavljena zajedno sa glasačkim listićem, te predan pošti zaključno sa 30. travnjem 2014. godine, na adresu naznačenoj na omotnici.

Na glasačkom listiću će biti navedeni kandidati koji su dostavili urednu dokumentaciju za izbor povjerenika-člana povjereništva za vašu županiju redosljedom kojim su pristizali na adresu Izbornog odbora.

Glasovanje se vrši tako da na glasačkom listiću zaokružite broj ispred imena kandidata za kojeg želite glasovati. Maksimalan broj kandidata koji možete zaokružiti ovisi o tome koliko se kandidata bira u određenoj županiji, s tim da možete zaokružiti manji broj od maksimalnog.

Glasački listić koji ne bude popunjen i poslan na način prethodno naveden biti će proglašen nevažećim.

Da bi pojedini kandidat mogao biti izabran za povjerenika-člana povjereništva županiji tj. GP kojem pripada mora dobiti natpolovičan broj glasova od ukupnog broja članova koji su izašli na izbore, pod uvjetom da je na izbore izašlo najmanje 1/3 članova u toj izbornoj jedinici.

Ako više od maksimalnog broja kandidata koji se bira u pojedinoj županiji zadovolji prethodno navedene kriterije, rezultati izbora će se utvrđivati prema ostvarenom broju glasova svakog pojedinog kandidata.

Prema najavama, ovih dana očekuje se objava ugovornog partnera i termina za obavljanje sistematskih pregleda za sve radnike Hrvatske pošte

POVRAT ROBE

Koji je posao i dan najvažniji u malom poštanskom uredu?

Prema okružnici 164/14, predmet - povrat robe, sažeto rečeno, „dan D“ koji je određen kao dan kada je potrebno vratiti navedenu robu je najvažniji dan, a najvažniji posao je povrat robe toga dana! Zaboravite stranke, prijhode, zaduživanje poštara, naručivanje novaca, apsolutni prioritet je povrat robe. Sve stavite na čekanje dok ne “prokucate” navedenu robu, spakirate i pripremite za slanje. Ukoliko robu ne pošaljete na taj datum, biti ćete prisiljeni svu robu, koju niste

uredno vratili, kupiti za osobne potrebe!?

Nigdje ne piše što je prioritet u poštanskom uredu. Jesu li to prihodi, stranke, šef, okružnice, usluge, čišćenje ureda... šalteraši sami kreiraju raspored. Nigdje ne piše da stranku morate odmah poslužiti. Nigdje ne piše da šefovi ili interna kontrola imaju prednost. Nigdje ne piše da ne možete sve staviti na čekanje dok ne riješite povrat robe. Ukoliko odlučite drugačije, pripremite se za veliki, neplanirani shopping.

pismo poštarice Mice....

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Ingrid Sušanj, Marija Mandić, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@posta.hr